ŽMOGAUS TEISIŲ STEBĖJIMO INSTITUTAS

HUMAN RIGHTS MONITORING INSTITUTE

ЗНАЙ:
права человека и их защита

Методический материал

2013, Вильнюс

© Институт наблюдения за правами человека

ŽMOGAUS TEISIŲ STEBĖJIMO INSTITUTAS
HUMAN RIGHTS MONITORING INSTITUTE

Институт наблюдения за правами человека

ЗНАЙ:
права человека и их защита

Методический материал

Проект частично финансирует
Европейский союз

EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų šalių piliečių integracijai

Исполнитель проекта
Литовское общество Красного Креста

Raudonasis Kryžius Lietuvos

Партнеры проекта
Институт наблюдения за правами человека

ŽMOGAUS TEISIŲ STEBĖJIMO INSTITUTAS
HUMAN RIGHTS MONITORING INSTITUTE

«Caritas» Вильнюсской епархии

caritas

Проект « Инфоцентр для мигрантов в Клайпеде»
Проект № EIF/2011/5/15/IP/1/5

2013, Вильнюс

UDK 32.7(474.5)
Ži58

Художник книги Егле Раубайте

© Институт наблюдения за правами человека , 2013
ISBN 978-609-437-149-3
© Издательство "Eугримас", 2013

Введение

Этот выпуск предназначен гражданам третьих стран, с целью ознакомить их с основными правами человека, с понятиями прав человека и их происхождением, также с принципом недискриминации, понятием преступлений на почве ненависти и дать конкретные примеры дискриминационного поведения. Выпуск также знакомит с Литовской институциональной системой защиты прав человека и детально описывает порядок обращения в государственные институции.

Понятие Гражданин третьих стран в данном выпуске понимается так, как в утвержденном приказом № A1-337 министра социальной защиты и труда Литовской Республики от 14 июля 2011 г. подтвержденном Приглашением подавать заявления № EIF/2011/5 Руководстве для заявителей, т. е. гражданами третьих стран считаются лица, у которых нет гражданства государств членов ЕС и которые законно проживают в государстве члене ЕС. В выпуске как синонимы также употребляются понятия мигрант и иностранец.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Права человека: понятие, происхождение, классификация 6

1. Понятие прав человека 6
2. Происхождение понятия прав человека 8
3. Классификация прав человека 11
4. Учреждения по правам человека 11

II. Принцип недискриминации 17

III. Дискриминация, направленная против мигрантов 22

1. Мигранты в Литве 22
2. Дискриминация, направленная против мигрантов 26
3. Преступления на почве ненависти 27
4. Дискриминация мигрантов в отдельных странах 30
   - Дискриминация мигрантов в области трудоустройства 30
   - Дискриминация мигрантов в области образования 32
   - Дискриминация мигрантов в области здравоохранения 33
   - Дискриминация мигрантов в сфере обслуживания 34

IV. Литовская институционная система защиты прав человека 36

1. Институты гарантируемой государством правовой помощи 36
2. Суды Литовской Республики 37
3. Полиция и прокуратура 38
4. Служба контролера по равным возможностям 39

5. Служба контролера по защите прав ребенка 40
6. Служба контролеров Сейма 41
7. Служба инспектора по журналистской этике 42
8. Государственная инспекция по защите данных 43
9. Государственная служба защиты прав потребителей 44
10. Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения 44
11. Государственная инспекция труда 44

V. Порядок обращения в государственные учреждения 46

1. Учреждения, предоставляющие гарантируемую государством правовую помощь 46
2. Суды Литовской Республики 48
- Суды общей компетенции 48
- Специализированные суды 51
3. Полиция и прокуратура 55
4. Служба контролера по равным возможностям 57
5. Служба контролера по защите прав ребенка 60
6. Служба контролеров Сейма 62
7. Служба инспектора по журналистской этике 64
8. Государственная инспекция по защите данных 66
9. Государственная служба защиты прав потребителей 68
10. Государственная службы по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения 69
11. Государственная инспекция труда 73

VI. СПИСОК ПРАВОВЫХ АКТОВ И РЕШЕНИИЙ ЕСПЧ 76

1. Национальные правовые акты 76
2. Международные правовые акты 77
3. Решения Европейского суда по правам человека 79

I. Права человека: понятие, происхождение, классификация

1. Понятие прав человека

Права человека обычно понимаются как **врожденные** и **неотъемлемые** права каждого лица, которые лицо имеет по причине того, что является человеком. Предназначение прав человека – защищать и охранять **достоинство** каждого **человека**.

Ключевая черта прав человека – их **универсальность**, происходящая из идеи, что права человека принадлежат всем людям без исключения, независимо от их профессии, пола, расы, происхождения, места проживания, гражданства, социального положения или иных факторов. Этот принцип был утвержден во *Всеобщей декларации прав человека* и позднее перенесен в другие международные документы, связанные с правами человека.[1]

Обязанность обеспечивать права человека возложена на государства и государственные учреждения. Сама идея прав человека возникла из необходимости защитить людей от злоупотребления властью со стороны государственных учреждений, поэтому поначалу большое внимание уделялось правам, которые обязывали государства воздерживаться от определенных действий – например, не применять пытки. Лишь позднее из понятия прав человека начали появляться позитивные обязанности государства, т. е. обязанности предпринимать определенные активные действия – например, обеспечивать возможность проведения мирных собраний.

Хотя по сути права человека утверждают права, регулирующие отношения между лицами и государством, права человека также могут регулировать отношения между самими людьми. Цель такого регулирования – обеспечивать, чтобы права одного лица не нарушали права другого лица. Такое действие, получившее название горизонтального, означает, что государство не только обязано не нарушать права человека, но и предпринимать меры с тем чтобы защитить лица от нарушений, совершаемых другими лицами. Например, государство может предусмотреть ограничения на право самовыражения, если оно выливается в разжигание ненависти или оскорбление чести или достоинства другого лица; право лица свободно собирать, получать и распространять информацию может быть ограничено, если публикация такой информации может привести к отрицанию права другого лица на защиту своей частную жизни.

[1] Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, *Что такое права человека?*, http://www.ohchr.org/en/issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx.

Обычно при ограничении прав человека применяется **трехступенчатый тест** с тем чтобы удостовериться, что такое ограничение правомерно: любое ограничение должно быть предусмотрено законодательством; ограничение должно быть направлено на достижение правомерных целей; ограничение должно быть необходимым в демократическом обществе и пропорциональным, т. е. поставленных целей невозможно достичь другими мерами менее ограничивающего характера.[2] Например, ограничение свободы слова квалифицируется как правомерное, когда определенные высказывания разжигают ненависть или оскорбляют честь или достоинство другого лица. Разжигание ненависти не подпадает под охрану свободы самовыражения, поскольку такие высказывания серьезно оскорбляют других лиц и нарушают их права, не вносят какого-либо вклада в публичную дискуссию, способствующую прогрессу общества, и не могут рассматриваться как исторические исследования в поисках истины.[3]

Лишь некоторые права человека квалифицируются как абсолютные и неограниченные. Это – право на жизнь, право не подвергаться пыткам и право не находиться в рабстве.

Трехступенчатый тест с тем чтобы удостовериться, что ограничение права человека правомерно:

- ограничение должно быть предусмотрено законодательно;
- ограничение должно быть направлено на достижение правомерных целей, предусмотренных законодательно;
- ограничение должно быть необходимым в демократическом обществе и пропорциональным, т. е. поставленных целей невозможно достичь другими мерами менее ограничивающего характера.

[2] Решение ЕСПЧ в деле *Гиниевски против Франции*, заявление № 64016/00, 31 апреля 2006 г.; решение ЕСПЧ в деле *Институт Отто-Премингер против Австрии*, заявление № 13470/87, 20 сентября 1994 г.
[3] Решение ЕСПЧ в деле *Лехиду и Исорини против Франции*, заявление № 55/1997/8399/1045, 23 сентября 1998 г.

2. Происхождение понятия прав человека

Для формирования доктрины прав человека понадобилось немало времени. На современное понятие прав человека важное влияние оказала эпоха Просвещения (XVII–XVIII вв.), когда человек стал восприниматься как автономный и независимый индивид, который по природе приобретает определенные неотъемлемые права, которые государство обязано обеспечивать. Права человека понимались как элементарная предпосылка для достойного человеческого существования.

В этот период идеи голландского политического философа, юриста и правоведа Гуго Гроция (1583–1645) и английского философа Джона Локка (1632–1704) вызывали большой интерес в Европе. Представитель школы естественного права Гуго Гроций подчеркивал право на равноправие, независимость, уважение к человеку. Джон Локк, продолживший развитие теории прирожденных прав, акцентировал право человека на жизнь, свободу и собственность. Важное влияние на развитие понятия прав человека также оказала теория французского философа и просветителя Жан-Жака Руссо (1712–1778), согласно которой все люди равны от рождения. Его идеям характерно стремление к равенству – по словам Жан-Жака Руссо, власть предержащие должны обеспечивать основные права и свободы людей.

Опыт Второй мировой войны уничтожил традиционный взгляд, что каждое государство имеет полную свободу решать, как вести себя со своими гражданами. Принятый в 1945 г. *Устав ООН* интегрировал доктрину прав человека в международное право. Все члены Организации Объединенных Наций согласились предпринимать меры для обеспечения и защиты прав человека. Три года спустя, 10 декабря 1948 г., Генеральная Ассамблея ООН приняла *Всеобщую декларацию прав человека*. Это первый международный документ, основанный не на идее позитивистского,[4] а на идее прирожденного права, утверждающей, что права человека принадлежат каждому человеку с рождения. Сегодня декларация воспринимается как минимальный стандарт охраны прав человека.

Всеобщая декларация прав человека была принята в качестве документа рекомендательного характера, однако сегодня ее положения признаются частью международного обычного права, поэтому являются универсально обязательными.

[4] Позитивистское понятие права рассматривает права человека не как прирожденные и неотъемлемые, а как данные государством, установленные законами или иными правовыми актами.

В первой статье декларации говорится, что *все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Они наделены разумом и совестью, и должны поступать в отношении друг друга в духе братства.* Среди указанных в декларации прав упоминаются право на жизнь, свободу и личную безопасность, запрет рабства и пыток, равенство перед законом, право на непредвзятый суд, частную жизнь, свободное передвижение, гражданство, собственность, свободу мысли и совести, право на работу, учебу, социальную защиту.

Положения *Всеобщей декларации прав человека* также легли в основу множества других документов ООН, регулирующих права человека: *Международного пакта о гражданских и политических правах* (1966 г.), *Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах* (1966 г.), *Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации* (1966 г.), *Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания* (1984 г.), *Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин* (1979 г.), *Конвенции о правах ребенка* (1989 г.) и принятой недавно *Конвенции о правах инвалидов* (2006 г.).

На региональном уровне важный вклад в защиту прав человека внес Совет Европы, который в 1950 г. подготовил *Европейскую конвенцию о защите прав человека и основных свобод*, утвердившую перечень основных прав и свобод человека. Данное многостороннее международное соглашение вступило в силу в 1953 г.; на сегодняшний день к нему присоединились 47 стран-участниц Совета Европы.

Важнейшие документы в области прав человека:

- Устав ООН (1945 г.).
- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.).
- Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (1950 г.) и ее протоколы.
- Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.).
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.).

3. Классификация прав человека

Права человека классифицируются на различных основаниях. По историческому периоду формирования, права человека делятся на права первого поколения – гражданские и политические, права второго поколения – экономические, социальные и культурные, и права третьего поколения – солидарные. Права человека также можно классифицировать по возможности их ограничения – на абсолютные и ограничиваемые, по уровню правового закрепления – на конституционные и утвержденные в других правовых актах. Возможна классификация по субъектам – права детей, женщин, инвалидов, беженцев, а также классификация по числу субъектов – индивидуальные и коллективные права.

На международном уровне права человека чаще всего классифицируются с учетом их содержания – т. е. на гражданские и политические, а также экономические, социальные и культурные права. Гражданские права – это право на жизнь, право на личную свободу, человеческое достоинство, неприкосновенность частной жизни, свобода самовыражения, равноправие, свобода собраний и др. Примеры политических прав – право участвовать в выборах, право инициировать референдум, право на подачу петиций, право критиковать работу государственных должностных лиц. В категорию социальных, экономических и культурных прав попадают право гражданина на пенсию, выбор работы, бизнеса, учебы, свобода ведения хозяйственной деятельности.

4. Учреждения по правам человека

В мире есть множество учреждений, занимающихся защитой прав человека. На универсальном уровне в этой области работают учреждения Организации Объединенных Наций, на региональном уровне, например, европейском – Европейский Союз, Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе, Совет Европы.

Организация Объединенных Наций. Система защиты прав человека Организации Объединенных Наций (ООН) состоит из двух институционных блоков

1/ **учреждения, основанного и действующего на основе *Устава ООН***, и

2/ **учреждения, основанного на основе международных соглашений в области прав человека ООН.**

Одним из ключевых учреждений, основанных согласно *Уставу ООН*, является **Совет по правам человека**, рассматривающий отчеты государств-участников ООН в рамках механизма универсального периодического обзора (англ. Universal Periodic Review). Универсальный периодический обзор – это уникальная процедура, в ходе которой Совет по правам человека ООН каждые четыре года проводит обзор ситуации в области прав человека во всех 193 государствах-участниках ООН.

Учреждения, основанные согласно международным соглашениям – это комитеты, сформированные из независимых экспертов, каждый из которых контролирует выполнение положений соответствующих конвенций. Выполнение основных девяти международных конвенций в области прав человека контролируют следующие комитеты:

- 1/ **Комитет по правам человека ООН** – учрежден согласно *Международному пакту о гражданских и политических правах* (в Литве действует с 1992 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает межгосударственные жалобы и жалобы от отдельных лиц. Литва признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы в 1992 г.

- 2/ **Комитет по экономическим, социальным и культурным правам ООН** – учрежден согласно *Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах* (в Литве действует с 1992 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает жалобы от отдельных лиц. Литва еще не признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы.

- 3/ **Комитет по ликвидации расовой дискриминации ООН** – учрежден согласно *Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации* (в Литве действует с 1998 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает межгосударственные жалобы и жалобы от отдельных лиц. Литва еще не признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы.

- 4/ **Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин ООН** – учрежден согласно *Международной конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин* (в Литве действует с 1991 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает жалобы от отдельных лиц, а также

инициирует исследования в области серьезных и систематических нарушений прав женщин. Литва признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы в 2004 г.

5/ **Комитет ООН против пыток** – учрежден согласно *Международной конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания* (в Литве действует с 1991 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает межгосударственные жалобы и жалобы от отдельных лиц. Литва еще не признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы.

6/ **Комитет ООН по правам ребенка** – учрежден согласно *Конвенции о правах ребенка* (в Литве действует с 1992 г.). Комитет контролирует выполнение Конвенции о правах ребенка 1989 г. и двух ее факультативных протоколов (*Факультативный протокол, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах* 2000 г. и *Факультативный протокол, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии* 2000 г.). В настоящее время Комитет по правам ребенка не рассматривает индивидуальные жалобы, однако 19 декабря 2011 г. Генеральная Ассамблея ООН утвердила третий протокол, вступление в силу которого позволит детям подавать жалобы о нарушении прав, предусмотренных в конвенции и факультативных протоколах.

7/ **Комитет ООН по защите прав всех трудящихся-мигрантов** – учрежден согласно *Международной конвенции о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей*. Литва еще не ратифицировала данную конвенцию.

8/ **Комитет ООН по насильственным исчезновениям** – учрежден согласно *Международной конвенции для защиты всех лиц от насильственных исчезновений.* Литва еще не ратифицировала данную конвенцию.

9/ **Комитет ООН по правам инвалидов** – учрежден согласно *Конвенции ООН о правах инвалидов* (в Литве конвенция действует с 2010 г.). Комитет обсуждает периодические отчеты государств, рассматривает жалобы от отдельных лиц. Литва признала полномочия комитета рассматривать индивидуальные жалобы в 2010 г.

Одной из важнейших составляющих системы прав человека ООН является **Управление Верховного комиссара ООН по правам человека**, основанное в 1993 г.[5] Этот орган ООН, призванный поощрять и защищать права человека, действует как основной центр прав человека, проводящий исследования и занимающийся образованием, информированием общественности и правозащитной деятельностью в системе ООН.[6]

Европейский Союз. Несмотря на то, что Европейский Союз (ЕС) как международная организация по своей природе и целям не предназначена для защиты прав человека, с областью прав человека в большей или меньшей степени связана деятельность большинства органов ЕС – Еврокомиссии,[7] Европарламента, Подкомитета по правам человека,[8] Европейского суда справедливости,[9] Европейского омбудсмена.[10]

Совет Европы. Ключевым органом в области защиты прав человека в рамках Совета Европы является Европейский суд по правам человека (далее – ЕСПЧ), учрежденный в 1959 г. в Страсбурге (Франция) согласно *Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод*. В Европейский суд по правам человека лица могут обращаться после того как исчерпают все внутренние меры защиты в случае нарушений прав, предусмотренных в *Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод*. Вопросами прав человека в Совете Европы также занимаются Комиссар по правам человека[11] и Европейская комиссия по борьбе с расизмом и нетерпимостью.[12]

[5] Резолюция Генеральной Ассамблеи 48/141, 20 декабря 1993 г.
[6] Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, *Чем мы занимаемся*, http://www.ohchr.org/EN/AboutUs/Pages/WhatWeDo.aspx.
[7] Еврокомиссия направляет проекты правовых актов ЕС Европарламенту и Совету ЕС, обеспечивая таким образом защиту прав человека, проверяет все ли государства-участники надлежащим образом выполняют законодательство ЕС, в том числе и Хартию ЕС об основных правах.
[8] Подкомитет по правам человека Европарламента рассматривает жалобы о нарушениях прав человека, организует обучение неформального характера в области прав человека.
[9] Европейский суд справедливости контролирует, не противоречит ли вторичное право ЕС Хартии об основных правах, рассматривает жалобы о нарушениях законодательства ЕС со стороны органов власти.
[10] Европейский омбудсмен рассматривает жалобы на органы власти, службы и другие органы ЕС, касающиеся нарушений прав человека.
[11] Институт Комиссара по правам человека отвечает за повышение информированности по теме прав человека в Европе, а также обеспечение выполнения государствами-участниками обязательств, предусмотренных в документах Совета Европы, предоставление рекомендаций о повышении эффективности обеспечения защиты прав человека.
[12] Европейская комиссия по борьбе с расизмом и нетерпимостью периодически проводит оценку положения с правами человека в государствах-участниках (вопросы, связанные с проявлениями расизма, ксенофобии, антисемитизма и других форм нетерпимости).

Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе. Органы Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (далее – ОБСЕ), работающей в области прав человека, относятся к третьему – человеческому – измерению организации (другие два измерения – военное измерение и безопасность). В ОБСЕ работают Бюро по демократическим институтам и правам человека,[13] Верховный комиссар по делам национальных меньшинств, Представитель по вопросам свободы СМИ.[14]

[13] Бюро по демократическим институтам и правам человека оказывает содействие государствам-участникам и координирует их деятельность в области обеспечения прав человека, демократии и главенства закона. Кроме того, бюро организует экспертные встречи и семинары, наблюдает за выборами и занимается распространением информации.

[14] Верховный комиссар по делам национальных меньшинств прилагает усилия для предотвращения разногласий и в случае необходимости оперативно предпринимает действия для разрешения напряженных ситуаций, связанных с проблемами национальных меньшинств и могущих перерасти в конфликт, который может представлять опасность стабильности и миру или ухудшить отношения государств-учатников в регионе ОБСЕ.

[15] Представитель по вопросам свободы СМИ наблюдает, как государства-участники обеспечивают свободу СМИ, информирует государства-участников о нарушениях свободы СМИ и обеспечивает, чтобы их деятельность полностью соответствовала установленным ОБСЕ обязательствам в области свободы СМИ.

II. Принцип недискриминации

Понятие прав человека основывается на том, что каждый человек может пользоваться своими правами без какой-либо дискриминации.

Согласно Словарю иностранных слов, дискриминация (*лат.* discriminatio – (от)деление) – это:

- 1) сокращение прав или их отнятие у определенной категории лиц по каким-либо признакам;
- 2) меры, препятствование одним государством другому государству, его организациям, представителям в пользовании своими правами, поддержании равных отношений с другими государствами.[16]

Дискриминировать (*lot.* discriminare – отделять) – применять дискриминацию в отношении кого-либо, относиться к одним лицам хуже, чем к другим. В Словаре современного литовского языка дискриминация определяется как ограничение или отнятие прав.[17]

Самое подробное юридическое определение дискриминации дано в *Международной конвенции ООН о ликвидации всех форм расовой дискриминации* 1965 г. В данной конвенции понятие **расовая дискриминация** означает любое различие, исключение, ограничение или предпочтение, основанное на признаках расы, цвета кожи, родового, национального или этнического происхождения, имеющие целью или следствием уничтожение или умаление признания, использования или осуществления на равных началах прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной или любых других областях общественной жизни.[18]

В Литве *Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации* вступила в силу в 1998 г. Согласно этой конвенции, Литва взяла на себя обязательство предпринимать все меры с тем чтобы как можно скорее ликвидировать все формы и проявления расовой дискриминации и предотвратить распространение доктрин расизма в стране.

[16] Словарь иностранных слов, 1985 г., стр. 115.
[17] Словарь современного литовского языка, http://dz.lki.lt/get/2942/.
[18] *Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации*, 21 декабря 1965 г., ч. 1 ст. 1.

Комитет ООН по правам человека, действующий согласно *Международному пакту о гражданских и политических правах*, при толковании положения данного пакта о запрете дискриминации, сделал ссылку на определение дискриминации, данное в *Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации,* и расширил область применения запрета на дискриминацию. Комитет утверждает, что пакт запрещает дискриминацию на какойлибо основе в праве и на практике, и такой запрет на дискриминацию обязателен во всех областях, регулируемых и защищаемых государствами-участниками.[19] Иными словами, *Международный пакт о гражданских и политических правах* предусматривает **полный запрет на дискриминацию.**

[19] Комитет ООН по гражданским и политическим правам, Общий комментарий № 18: Принцип недискриминации, 11 октября 1989 г., параграф 12.

Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод гласит, что пользование признанными в ней правами и свободами обеспечивается без какой-либо дискриминации **по признакам пола, расы, цвета кожи, языка, религии, политических или других взглядов, национального или социального происхождения, принадлежности к национальному меньшинству, собственности, рождения или на иных основаниях**. Согласно Европейскому суду по правам человека, лицо подвергается дискриминации, если при пользовании предусмотренными в *Европейской конвенции о правах человека* правами он в отсутствие объективного и обоснованного оправдания оказывается в худшем положении по сравнению с другими лицами.[20] Европейский суд по правам человека не раз подчеркивал, что приведенный в конвенции перечень дискриминационных оснований не является окончательным и что в него могут вноситься другие основания.[21]

Важными инструментами политики запрета на дискриминацию в Европейском Союзе являются две директивы Совета ЕС – ***Директива 2000/43/ЕС*** *о применении принципа равного обращения с лицами вне зависимости от расовой или этнической принадлежности*, и ***Директива 2000/78/ЕС***, *устанавливающая общую систему равного обращения в сфере занятости и профессиональной деятельности.*

Директивы дают широкое толкование дискриминации. **Непосредственная дискриминация** проявляется в случаях, когда в отношении одного лица применяются худшие условия по сравнению с условиями, которые в похожей ситуации применяются, применялись или могли применяться в отношении другого лица, по причине расовой или этнической принадлежности. **Косвенная дискриминация** проявляется в случаях, когда по причине условий, критериев или практики, которые на первый взгляд могут показаться нейтральными, лица определенной расовой или этнической принадлежности могут оказаться в худшем положении по сравнению с другими лицами, если только эти условия, критерии или практика объективно не оправданы правомерной целью и для достижения такой цели используются пропорциональные меры. **Задирание** как форма дискриминации проявляется в том, что предпринимаются попытки оскорбить лицо или создать угрожающую, враждебную, унизительную или оскорбительную обстановку по причине его расового или этнического происхождения. **Указание дискриминировать** людей по

[20] Решение ЕСПЧ в деле *Унал Текели против Турции*, заявление № 29865/96, 16 ноября 2004 г., параграф 49; решение ЕСПЧ в деле *Андрле против Чехии*, заявление № 6268/08, 20 июня 2011 г., параграф 47.
[21] Решение ЕСПЧ в деле *Лучак против Польши*, заявление № 77782/01, 2 июня 2008 г., параграф 46.

причине их расового или этнического происхождения также квалифицируется как дискриминация. **Позитивная дискриминация** означает, что в целях обеспечения равенства государства-члены ЕС могут применять меры, направленные на предотвращение дискриминации или ее компенсацию.

Понятие дискриминации в трудовых отношениях сформулировала Международная организация труда (МОТ). В действующей в Литве с 1995 г. *Конвенции МОТ о дискриминации в области труда и занятости* говорится, что дискриминация – это всякое различие, недопущение или предпочтение, проводимое по признаку расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, иностранного происхождения или социального происхождения, приводящее к уничтожению или нарушению равенства возможностей или обращения в области труда и занятий.[22]

Литовское законодательство утверждает требование равных возможностей. **Равные возможности** означают, что права человека, предусмотренные в международных документах о правах человека и в законодательстве Литовской Республики, должны обеспечиваться **вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, социального положения, веры, убеждений или взглядов.**[23]

[22] Конвенция Международной организации труда № 111 О дискриминации в области труда и занятости, 25 июня 1958 г., ч. 1 ст. 1.
[23] *Закон о равных возможностях*, 18 ноября 2003 г., № IX-1826, ч. 3 ст. 2.

III. Дискриминация, направленная против граждан третьих стран

Понятие Гражданин Третьих стран в данном выпуске понимается так, как в утвержденном приказом № A1-337 министра социальной защиты и труда Литовской Республики от 14 июля 2011 г. подтвержденном Приглашением подавать заявления № EIF/2011/5 Руководстве для заявителей, т. е. гражданами третьих стран считаются лица, у которых нет гражданства государств членов ЕС и которые законно проживают в государстве члене ЕС. В выпуске как синонимы также употребляются понятия мигрант и иностранец.

По данным Международной организации по миграции, число мигрантов в мире постоянно растет – от 150 миллионов в 2000 г. до 214 миллионов в 2010 г.[24] По официальным данным Департамента статистики Литвы, число прибывших в Литву мигрантов за последние семь лет (2005–2011 гг.) достигает почти 60 тысяч, число мигрантов из Литвы – почти 220 тысяч, хотя существует мнение, что реальное число эмигрировавших лиц значительно выше.[25]

С древних времен в поисках работы люди отправлялись в другие края, оставляя свой дом и родную страну. Хотя мигранты играют важную роль в глобальной экономике, часто миграционные потоки приводят к этническим и расовым различиям в обществе, а новые культуры, религии и языки становятся причиной недружелюбного отношения и даже враждебных действий в отношении приехавших людей. Если не предпринимаются надлежащие политические, правовые, социальные и экономические меры для обеспечения взаимоуважения, возникает негативное отношение, дискриминация и даже проявления ксенофобии и расизма. Такая ситуация мешает иностранцам на равных с другими правах пользоваться основными правами человека в принимающих странах.

1. Граждане третьих стран в Литве

Вопросы прибытия и отъезда, пребывания и проживания, интеграции и натурализации иностранцев, их правового положения в Литовской Республике, а также другие связанные с этим вопросы регламентирует *Закон Литовской Республики о правовом положении иностранцев*.

[24] Международная организация по миграции, Факты и цифры, http://www.iom.int/cms/en/sites/iom/home/about-migration/facts--figures-1.html.
[25] Департамент статистики Литвы, *Международная миграция. Показатели: административная территория, статистические показатели и годы* http://db1.stat.gov.lt/statbank/selectvarval/saveselections.asp?MainTable=M3020102&PLanguage=0&TableStyle=&Buttons=&PXSId=6282&IQY=&TC=&ST=ST&rvar0=&rvar1=&rvar2=&rvar3=&rvar4=&rvar5=&rvar6=&rvar7=&rvar8=&rvar9=&rvar10=&rvar11=&rvar12=&rvar13=&rvar14=.

В контексте данного правового акта иностранец – это лицо, не являющееся гражданином Литовской Республики, вне зависимости от того, имеет ли оно гражданство какого-либо иностранного государства или же вообще не имеет гражданства.[26] К сожалению, ни этот закон, ни какой-либо другой литовский правовой акт не дает определения понятию мигрант, поэтому приходится руководствоваться международной практикой: Совет Европы предусматривает, что понятие *мигрант* может толковаться как описывающее лицо, на временной или постоянной основе проживающее в государстве, не являющемся государством его рождения, и приобретшее определенные крепкие социальные связи с этим государством.[27] Однако как отмечает Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), такое определение слишком узко, поскольку согласно законодательству некоторых стран, в том числе Литвы, лицо может считаться мигрантом даже если оно родилось в том же государстве.[28]

Несмотря на свой правовой статус, проживающие в Литве иностранцы имеют те же основные права человека, что и граждане страны. В первую очередь это права, предусмотренные во *Всеобщей декларации прав человека*, *Международном пакте о гражданских и политических правах* и *Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах*.

На европейском уровне важнейшим документом, предназначенным для защиты прав человека и основных свобод, является *Европейская конвенция о защите прав человека*. Предусмотренные в конвенции права человека и свободы гарантируются всем лицам, находящимся в юрисдикции стран-участниц конвенции. Это означает, что Литва обязана обеспечивать предусмотренные в конвенции права человека и свободы всем людям, находящимся на территории Литвы, а не только гражданам страны. Как пояснил Европейский суд по правам человека в 1995 г. в деле *Лоизидоу против Турции*, понятие «юрисдикция» не ограничивается только территорией страны, т. е. конвенция действует везде, где государство имеет реальный контроль.[29]

[26] *Закон о правовом положении иностранцев*, 29 апреля 2004 г., № IX-2206, п. 32 ст. 2.
[27] Совет Европы, *Миграция и интеграция. Основные понятия*, www.coe.int.
[28] ЮНЕСКО, *Международная миграция и многокультурная политика*, http://www.unesco.org/most/migration/glossary_migrants.htm.
[29] Решение ЕСПЧ в деле *Лоизидоу против Турции*, заявление № 15318/89, 18 декабря 1996 г.

Согласно *Европейской конвенции о защите прав человека*, всем лицам гарантируются следующие права и свободы:

- **Право на жизнь** – право каждого человека на жизнь охраняется законом; никто не может быть умышленно лишен жизни; никто не может быть осужден на смертную казнь и она не выполняется в отношении кого-либо.
- **Запрещение пыток** – никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.

- **Запрещение рабства и принудительного труда** – никто не должен содержаться в рабстве или подневольном состоянии; никто не должен привлекаться к принудительному или обязательному труду.

- **Право на свободу и личную неприкосновенность** – каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность; никто не может быть лишен свободы иначе как в порядке, установленном законом; каждому арестованному незамедлительно сообщаются на понятном ему языке причины его ареста и любое предъявляемое ему обвинение.
- **Право на справедливое судебное разбирательство** – каждый в случае спора о его гражданских правах и обязанностях или при предъявлении ему любого уголовного обвинения имеет право на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом; каждый обвиняемый в совершении уголовного преступления считается невиновным, до тех пор пока его виновность не будет установлена законным порядком.

- **Право на уважение частной и семейной жизни** – каждый имеет право на уважение его личной и семейной жизни, его жилища и его корреспонденции.

- **Свобода мысли, совести и религии** – каждый имеет право на свободу мысли, совести и религии; это право включает свободу менять свою религию или убеждения и свободу исповедовать свою религию или убеждения как индивидуально, так и сообща с другими, публичным или частным порядком в богослужении, обучении, отправлении религиозных и культовых обрядов.

Свобода выражения мнения – каждый имеет право свободно выражать свое мнение. Это право включает свободу придерживаться своего мнения и свободу получать и распространять информацию и идеи без какого-либо вмешательства со стороны публичных властей и независимо от государственных границ.

Свобода собраний и объединений – каждый имеет право на свободу мирных собраний и на свободу объединения с другими, включая право создавать профессиональные союзы и вступать в таковые для защиты своих интересов.

Право на вступление в брак – мужчины и женщины, достигшие брачного возраста, имеют право вступать в брак и создавать семью в соответствии с национальным законодательством, регулирующим осуществление этого права.

Право на эффективное средство правовой защиты – каждый, чьи права и свободы, признанные в настоящей конвенции, нарушены, имеет право на эффективное средство правовой защиты в государственном органе, даже если это нарушение было совершено лицами, действовавшими в официальном качестве.

Защита собственности – каждое физическое или юридическое лицо имеет право на уважение своей собственности; никто не может быть лишен своего имущества иначе как в интересах общества и на условиях, предусмотренных законом и общими принципами международного права.

Запрещение лишения свободы за долги – никто не может быть лишен свободы лишь на том основании, что он не в состоянии выполнить какое-либо договорное обязательство.

Свобода передвижения – каждый, кто на законных основаниях находится на территории какого-либо государства, имеет в пределах этой территории право на свободу передвижения и свободу выбора местожительства.

2. Дискриминация, направленная против граждан третьих стран

Дискриминационное отношение к гражданам третьих стран может проявляться на нескольких основаниях – по причине их гражданства, расы, национальности, происхождения, языка, этнической принадлежности или религии.

К сожалению, *Закон Литовской Республики о равных возможностях* среди запрещенных дискриминационных оснований не предусматривает гражданство как повод для дискриминации. Критику в этой связи в адрес Литвы высказала Европейская комиссия по борьбе с расизмом и нетерпимостью, которая указала, что следует внести поправки в *Закон о равных возможностях* и внести гражданство в качестве запрещенного основания для дискриминации.[30]

И все-таки, согласно международным обязательствам, в Литве действует и запрещение дискриминации на основании гражданства. Как уже было сказано, Международный пакт о гражданских и политических правах предусматривает полный запрет на дискриминацию,[31] а представленный в *Европейской конвенции о защите прав человека* перечень запрещенных оснований для дискриминации не является окончательным.[32]

[30] Отчет о Литве Европейской комиссии по борьбе с расизмом и нетерпимостью (четвертый отчет), 13 сентября 2011 г., стр. 8, http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/ecri/country-by-country/lithuania/LTU-CbC-IV-2011-038-ENG.pdf.

[31] Комитет ООН по гражданским и политическим правам, Общий комментарий № 18: Принцип недискриминации, 11 октября 1989 г., параграф 12.

[32] Решение ЕСПЧ в деле *Лучак против Польши*, заявление № 77782/01, 2 июня 2008 г., параграф 46.

3. Преступления на почве ненависти

Серьезным нарушением прав человека, оскорблением достоинства и личной неприкосновенности человека является дискриминация по признаку расы, национальности, языка, происхождения или религии, а также расистские и ксенофобский выпады, которые также получили название преступлений на почве ненависти.[33]

Словарь иностранных слов определяет *расизм* как иррациональные, псевдонаучные взгляды, утверждающие, что в логическом, общественном и интеллектуальном отношении расы не равноценны, а *ксенофобию* – как излишнее неодобрение или враждебность в отношении чужестранцев и того, что чужестранно.[34]

Как указывают в своем совместном издании Международная организация труда, Международная организация по миграции и Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев, *расизм* и *ксенофобия*, хоть часто и совпадают – явления разные. *Расизм* обычно связан с враждебным отношением или обращением по причине отличных физических черт другого лица – таких как цвет кожи, тип волос или черты лица, в то время как *ксенофобия* связывается с враждебным отношением или обращением только по причине того, что другое лицо воспринимается как иностранец или как лицо, происходящее из другого сообщества или народа.[35]

В Литве за преступления на почве ненависти предусмотрена уголовная ответственность. *Уголовный кодекс* предусматривает, что действие, совершенное с целью выражения ненависти в отношении группы лиц или принадлежащего к ней лица по признаку расы, национальности, языка, происхождения, социального положения, вероисповедания, является отягчающим обстоятельством.[36] Поэтому такие преступления как убийство, причинение тяжкого вреда здоровью или причинение легкого вреда здоровью, совершенные с целью выражения ненависти в отношении группы лиц или принадлежащего к ней лица по признаку расы, национальности, языка, происхождения, религии, предусматривает более строгую ответственность.

---

[33] Как указывает Генеральная прокуратура Литовской Республики *в Методических рекомендациях об организации досудебного расследования противоправных действиях, совершенных по расовым, националистическим, ксенофобным, гомофобным или другим мотивам дискриминационного характера, а также о руководстве таким расследованием и особенностях его выполнения*, все противоправные действия, совершенные против лиц, сообщества, имущественной собственности, мотивированные негативными предубеждениями виновника по поводу расы, национальности, этнического происхождения, религии и других оснований, квалифицируются как преступления на почве ненависти, 23 декабря 2009 г., http://www.prokuraturos.lt/LinkClick.aspx?fileticket=ldGVK91SP8U=&tabid=221).

[34] Словарь иностранных слов, стр. 414, 275.

[35] Международная организация труда, Международная организация по миграции и Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев, *Международная миграция, расизм, дискриминация и ксенофобия*, 2001 г., стр. 2 http://www.ilo.org/public/english/protection/migrant/download/wcar.pdf.

[36] *Уголовный кодекс*, 26 сентября 2000 г., № VIII-1968, п. 12 ч. 1 ст. 60.

Кроме того, *Уголовный кодекс* предусматривает ответственность за:

/ дискриминацию по признаку национальности, расы, происхождения, религии или другой групповой принадлежности (ст. 169)

Тот, кто выполнил действия, направленные на группу людей или принадлежащее ей лицо по признакам расы, национальности, языка, происхождения, веры, с тем чтобы воспрепятствовать пользоваться равными с другими правами на участие в политической, экономической, социальной, культурной, трудовой или иной деятельности либо стеснить права и свободы такой группы людей или принадлежащего ей лица, наказывается общественными работами или штрафом, или ограничением свободы, или арестом, или лишением свободы до трех лет.

/ подстрекательство против любой национальной, расовой, этнической, религиозной или иной группы людей (ст. 170)

Тот, кто с целью распространения производил, приобретал, отправлял, перевозил, хранил вещи, в которых содержится издевательство, осквернение, разжигание ненависти или подстрекательство дискриминировать группу людей или принадлежащее ей лицо по признакам расы, национальности, языка, происхождения, веры, или подстрекательство к применению насилия, физической расправе с такой группой людей или принадлежащим ей лицу, или распространял их, наказывается штрафом или ограничением свободы, или арестом, или лишением свободы до одного года.

Тот, кто публично издевался, осквернял, разжигал ненависть или подстрекал дискриминировать группу людей или принадлежащее ей лицо по признакам расы, национальности, языка, происхождения, веры, наказывается штрафом или ограничением свободы, или арестом, или лишением свободы до двух лет.

Тот, кто публично подстрекал к насилию, физической расправе с группой людей или принадлежащим ей лицом по признакам расы, национальности, языка, происхождения, веры, или финансировал или иным образом материально поддерживал такую деятельность, наказывается штрафом или ограничением свободы, или арестом, или лишением свободы до трех лет.

Юридические лица также отвечают за такие действия.

4. Дискриминация против граждан третьих стран в отдельных областях.

Как показывают проводимые во время проекта «Инфоцентр для мигрантов в Клайпеде» обучения по правам человека для граждан третьих стран, возможное дискриминирующее поведение против мигрантов чаще всего встречается в следующих областях: трудоустройство, образование, здравоохранение и обслуживание. В большинстве случаев лица признаются в отсутствии необходимой информации, куда можно обращаться при столкновении с дискриминацией, или утверждают, что не видят смысла жаловаться.

Отмечается, что в таких случаях рекомендуется обращаться в институции, оказывающие первичную правовую помощь, которые предоставляют длящиеся до одного часа правовые консультации сразу после обращения человека. Более подробно о первичной правовой помощи и предоставляющих ее институциях читайте в IV и V разделах.

- Дискриминация граждан третьих стран в области трудоустройства

Закон о правовом положении иностранцев предусматривает, что иностранец, намеревающийся работать в Литве, обязан получить разрешение на работу в Литовской Республике. Иностранец освобождается от обязанности получить разрешение на работу, если у него есть постоянный вид на жительство.

Иностранец, имеющий разрешение на работу в Литве, не может подвергаться дискриминации в области трудоустройства на том основании, что не является гражданином Литвы. Такое требование утверждено в *Трудовом кодексе* – он предусматривает, что все трудовые отношения регламентируются согласно принципу равенства всех субъектов трудового права.[37]

Принцип равенства субъектов трудового права означает, что субъекты трудового права (работники, работодатели) должны оцениваться одинаково вне зависимости от их расы, национальности, языка, происхождения, гражданства, социального положения и других оснований. Поэтому в отношении иностранцев, равно как и в отношении граждан Литвы, действуют все положения *Трудового кодекса*, регламентирующие вопросы времени работы и отдыха, заработной платы, гарантий и компенсаций, безопасности и охраны здоровья трудящихся, дисциплины, материальной ответственности и другие вопросы. *Закон о правовом положении иностранцев* также предусматривает, что заработная плата иностранцев не может быть ниже,

[37] *Трудовой кодекс*, 4 июня 2002 г., № IX-926, ч. 4 ст. 2.

чем заработная плата за такую же работу, которую получает гражданин Литовской Республики.[38]

Кроме того, *Трудовой кодекс* отдельно подчеркивает, что запрещается отказывать в приеме на работу лицу только по причине его расы, национальности, языка, происхождения, гражданства, социального положения.[39]

Пример

Российский гражданин, который искал работу в Литве, обратился за помощью в агентство по трудоустройству.[40] Агентство по трудоустройству просит каждого ищущего работу человека заполнить анкету кандидата, в которой надо указать национальность и родной язык.

Статья 11 *Закона о равных возможностях* предусматривает, что в объявлениях о приеме на работу, государственную службу или учебу запрещено указывать требования, дающие преимущества на основании пола, расы, национальности, языка, происхождения, социального положения, веры, убеждений или взглядов, возраста, половой ориентации, инвалидности, этнической принадлежности, религии.

Хотя анкета и не является объявлением о приеме на работу, но Российский гражданин утверждает, что требуемая в анкете информация, связанная с его национальностью и родным языком, создает определенные неудобства, т. е. возможно, что лицо, подавшее эту информацию, дождется меньше предложений работы в Литве.

При обращении Российского гражданина в Службу контролера равных возможностей было установлено, что такая, требуемая в рабочей анкете, информация может быть оценена как косвенная дискриминация – действие или бездействие, правовая форма или критерии оценки, явно нейтральное условие или практика, которые формально являются одинаковыми, но при их воплощении или применении может возникнуть, возникает или могло бы возникнуть фактическое использование правовых ограничений или привилегий, предоставление преимущества или предпочтение одному из <...> лиц определенной расы или этнической принадлежности. Поэтому Служба контролера равных возможностей рекомендовала агентству по трудоустройству изменить содержание анкеты для лиц, ищущих работу. Агентство по трудоустройству рекомендации выполнило.

Следует отметить, что хотя самым правильным в данном случае - было обратиться в Службу контролера равных возможностей, заявитель также мог обратиться в Государственную службу защиты прав потребителя о нарушении прав потребителя при оказании Агентством по трудоустройству услуги несоответствующего качества.

[38] *Закон о правовом положении иностранцев*, п. 3 ст. 62
[39] *Трудовой кодекс*, ч. 1 ст. 96.
[40] Пример взят из отчета Контролера равных возможностей о деятельности за 2005 г.: И.К. – Российский гражданин, имеющий разрешение на постоянное проживание в Литве, выданное на основании закона Литовской Республики О правовом положении иностранцев ст. 53 ч. 2 п. 3.

Также в данном случае можно было обратиться прямо в суд с просьбой обязать упомянутое Агентство по трудоустройству прекратить противоречащую закону деятельность. В таком случае иск должен быть заявлен Апилинковому суду по месту нахождения юридического лица, указанному в реестре юридических лиц.

- Дискриминация граждан третьих стран в области образования

Закон об образовании предусматривает, что каждый гражданин Литовской Республики и иностранец, имеющий право на постоянное либо временное проживание в Литве, вправе проходить обучение, получать образование и квалификацию.[41] Поэтому дискриминация в области образования, препятствующая иностранцу обучаться в учебных заведения Литвы только на том основании, что у него нет гражданства Литовской Республики, запрещена.

Образовательная система Литвы основана на принципе равных возможностей. Это означает, что каждому проживающему в Литве лицу гарантируются доступность образования, приобретение общего образования и первой квалификации, а также условия для совершенствования имеющейся квалификации или приобретения новой.[42] Каждому гражданину Литвы и иностранцу государство гарантирует начальное, основное и среднее образование, а также доступность программ высшего образования или профессионального обучения, предоставляющего первую квалификацию.[43]

Несмотря на то что законодательство Литвы гарантируют обучение на государственном – литовском – языке,[44] все-таки общеобразовательный процесс и процесс неформального обучения в школах либо преподавание некоторых предметов могут проходить на языке национального меньшинства.[45]

Пример

Российская гражданка обратилась в Государственный фонд образования с просьбой о поддерживаемой государством ссуде.[46] Государственный фонд образования отказался предоставить заявительнице ссуду, указав при этом, что иностранцу не выделяется государственное финансирование на образование и стоимость обучения не компенсируется.

Служба контролера равных возможностей подчеркнула, что анализируя национальное регулирование не ясно, какие цели преследуются при отказе

[41] *Закон об образовании,* 25 июня 1991 г., № I-1489, ч. 1 ст. 24.
[42] *Закон об образовании,* ч. 1 ст. 5.
[43] *Закон об образовании,* ч. 3 ст. 24.
[44] *Закон об образовании,* ч. 1 ст. 30.
[45] *Закон об образовании,* ч. 2 ст. 30.
[46] Пример взят из отчета Контролера равных возможностей о деятельности за 2009 г.: А.К. – Российская гражданка, имеющая разрешение на постоянное проживание в Литве, выданное на основании закона Литовской Республики О правовом положении иностранцев ст. 53 ч. 1 п. 3.

иностранцам в праве на поддерживаемую государством ссуду. Можно предположить, что этим преследуются экономические цели - сберечь государственные бюджетные средства. В данном случае необходимо установить, «открывает» ли экономия средств возможность для иностранцев, которые в конкретном случае, в сущности, интегрировались в Литовское общество, получить высшее образование.

Также Служба контролера равных возможностей отметила., что с юридической точки зрения Европейского суда по правам человека сложно решить, было ли бы признано национальное регулирование дискриминационным, но аргументы для поддержки соответствующей позиции есть. Однако рассмотрение жалобы было решено прекратить по причине недостатка объективных данных о сделанном нарушении.

- Дискриминация мигрантов в области здравоохранения

Закон о системе здравоохранения предусматривает, что иностранцы, проживающие в Литве на постоянной основе, имеют право на получение гарантируемых государством (бесплатных) услуг по уходу за личным здоровьем на тех же основаниях, что и граждане Литвы.[47]

Необходимая медицинская помощь в учреждениях национальной системы здравоохранения Литвы оказывается всем постоянным жителям вне зависимости от того, застрахованы ли они обязательным страхованием здоровья, а также вне зависимости от количества посещений пациентом лечебного учреждения в течение календарного года и вне зависимости от его места жительства.[48] Иностранцы, имеющие временный вид на жительство в Литве, также получают необходимую медицинскую помощь.[49] К необходимой медицинской помощи относятся первая медицинская помощь и институционная (амбулаторная либо стационарная) неотложная медицинская помощь.[50]

Пример

Женщина мусульманка из западного Казахстана не могла получить необходимые медицинские услуги.[51] Женщине был необходим осмотр гинеколога, но в здравоохранительном учреждении в то время работал только гинеколог

[47] *Закон о системе здравоохранения,* 19 июля 1994 г., № I-552, ч. 1 ст. 49.
[48] *Закон о системе здравоохранения,* ч. 1 ст. 49.
[49] Указ министра здравоохранения № V-208 *О необходимой медицинской помощи и утверждении порядка и объема предоставления услуг необходимой медицинской помощи,* 8 апреля 2004 г.
[50] *Закон о системе здравоохранения,* ч. 1 ст. 19.
[51] Пример взят из обучений по правам человек, проходящих в Клайпеде во время проекта «Инфоцентр для мигрантов в Клайпеде» (Проект № EIF/2011/5/15/IP/1/5): Д.З.– гражданка Казахстана, имеющая разрешение на временное проживание в Литве, выданное на основании закона Литовской Республики о Правовом положении иностранцев ст.40. ч.1 п. 6 и ст.46 ч.1 п. 1.

мужчина. Женщина по религиозным причинам не согласилась на осмотр гинекологом мужчиной, поэтому ей не была предоставлена возможность получить необходимые здравоохранительные услуги.

Так как женщина отказалась обратиться за помощью в соответствующее учреждение или институцию по вопросу не обеспечения услуг здравоохранения, расследование происшествия не было начато. Однако возможно, что такая практика будет признана дискриминационным поведением.

Анализируя данный случай, отмечается, что о дискриминационном элементе в данном случае самым умным было бы информировать Службу контролеров равных возможностей, которая изучает жалобы о нарушении принципа недискриминации, утвержденного в законе о Равных возможностях. Вместе с возможностью обратиться к контролеру равных возможностей женщина также могла подать жалобу в упомянутое здравоохранительное учреждение о не обеспечении прав пациента. В том случае, если рассмотрение жалобы в здравоохранительном учреждении не удовлетворило бы заявительницу, она могла бы обратиться в Государственную службу по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения. Если бы Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения установила, что по причине не оказанных качественных услуг здоровью женщины был нанесен ущерб, заявительница о возмещении ущерба могла бы обратиться в Комиссию по определению вреда, причиненного здоровью пациента при Министерстве здравоохранения. Более подробная информация в V разделе.

– Дискриминация граждан третьих стран в сфере обслуживания

Закон о равных возможностях предусматривает, что продавец или производитель товаров или поставщик услуг, все зависимости от расы, национальности, языка, происхождения, социального положения, этнической принадлежности лица, обязан всем потребителям создать одинаковые условия для получения тех же изделий, товаров и услуг, включая обеспечение жильем, а также применять одинаковые условия оплаты и гарантии за такие же изделия, товары и услуги либо изделия, товары и услуги одинаковой стоимости. Кроме того, при предоставлении потребителям информации об изделиях, товарах и услугах или их рекламе, он обязан обеспечивать, чтобы в такой информации не содержалось унижение, умаление или ограничение прав или предоставление привилегий на вышеуказанных основаниях и не формировались общественные установки о том, что по причине этих признаков лицо имеет преимущества либо является хуже, чем другое лицо.[52]

[52] *Закон о равных возможностях,* ст. 8.

Пример

Проживающие в Вильнюсе граждане Украины, желая посетить музей, узнали, что скидка на билет в музей дается только гражданам Литвы.[53] Позднее этот случай был обнародован в Литовских средствах массовой информации и о нем информирована Служба контролера равных возможностей. Так как, реагируя на это, администрация музея перестала применять особые скидки для граждан Литвы, следствие по этому происшествию не было продолжено. Однако Служба контролера равных возможностей высказала ясную позицию, что данный случай противоречит закону о Равных возможностях и считается дискриминационным.

Отмечено, что хотя самым правильным в данном случае – это было обращение в Службу контролера равных возможностей, заявители также могли обратиться в учреждение контролеров Сейма о нарушении прав человека и свобод в сфере публичного администрирования. Контролеры Сейма, рассмотрев жалобу, оценили бы, соответствует ли такое решение музея о применении скидок долгу учреждений власти соответствующе служить людям.

Также в данном случае можно было обращаться прямо в суд с просьбой обязать упомянутый музей прекратить противоречащую законам деятельность. В таком случае иск должен быть заявлен в Апилинковый суд по месту нахождения юридического лица, указанному в реестре юридических лиц.

[53] Пример взят из отчета Контролера равных возможностей о деятельности за 2005 г.: А.Л и Е.Л.. – граждане Украины, имеющие разрешения на постоянное проживание в Литве, выданные на основании закона Литовской Республики О правовом положении иностранцев ст. 53 ч. 2 п. 3.

IV. Литовская институционная система защиты прав человека

В Литве действует несколько учреждений, работающих в области защиты прав человека, т. е. предоставляющих консультации или рассматривающих индивидуальные жалобы о нарушениях прав человека в конкретных сферах деятельности.

1. Институты гарантируемой государством правовой помощи

Гарантируемая государством правовая помощь предоставляется в Литве с 2001 г. Гарантируемая государством правовая помощь – это первичная правовая помощь и вторичная правовая помощь.

Первичную правовую помощь оказывают самоуправления или адвокаты, с которыми самоуправления заключили договор. **Первичная правовая помощь** – это предоставление правовой информации, юридические консультации и подготовка документов, предназначенных для государственных и муниципальных учреждений (за исключением процессуальных документов). Такая помощь включает рекомендации о разрешении спора во внесудебном порядке и действиях, направленных на мирное урегулирование спора и подготовку мирового соглашения.[54] Первичная правовая помощь оказывается бесплатно.

Обеспечение вторичной правовой помощи обеспечивают 5 служб гарантируемой государством правовой помощи, действующих в Вильнюсе, Каунасе, Клайпеде, Шяуляй и Паневежисе. **Вторичная правовая помощь** – это подготовка документов, защита и представление в делах (в судах), включая исполнительный процесс и представительство в случае предварительного разрешения спора во внесудебном порядке. Эта правовая помощь включает возмещение расходов на разбирательство в делах, рассмотренных в порядке гражданского процесса, расходов, связанных с рассмотрением дела в порядке административного процесса, и расходов, связанных с рассмотрением гражданского иска, предъявленного в уголовном деле.[55]

В отличие от первичной правовой помощи, вторичная правовая помощь предоставляется бесплатно не во всех случаях. Бесплатная или отчасти бесплатная (50 %) вторичная правовая помощь предоставляется лицам, чей уровень имущества и доходов соответствует уровням, установленным Правительством Литвы. Случаи, когда вторичная правовая помощь оказывается бесплатно вне зависимости

[54] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи,* 28 марта 2000 г., № VIII-1591, ч. 2 ст. 2.
[55] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи,* ч. 3 ст. 2.

от имущества и доходов, перечислены в *Законе о гарантируемой государством правовой помощи*.[56]

2. Суды Литовской Республики

В Литве действуют суды общей компетенции и специализированные суды.

Суды общей компетенции – это:

• участковые суды (54) – первая инстанция, рассматривающая дела об уголовных, гражданских и административных правонарушениях;

• окружные суды (5) – первая инстанция, рассматривающая уголовные и гражданские дела, которые согласно законодательству находятся в их компетенции, а также апелляционная инстанция для решений, принятых участковыми судами;

• Апелляционный суд Литвы (1) – апелляционная инстанция для гражданских и уголовных дел, которые в качестве суда первой инстанции рассмотрели окружные суды;

• Верховный суд Литвы (1) – единственная кассационная инстанция для вступивших в силу решений судов общей компетенции в гражданских и уголовных делах.

Специализированные суды – это:

• окружные административные суды (5) – рассматривают жалобы об административных актах, принятых субъектами публичного управления, а также о действиях или бездействии (невыполнении обязанностей) таких субъектов;

• высший административный суд Литвы (1) – апелляционная инстанция для дел, которые были рассмотрены окружными административными судами в качестве судов первой инстанции.

[56] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи,* ст. 12.

3. Полиция и прокуратура

Полиция – это учреждение досудебного расследования, обеспечивающее безопасность отдельных лиц и общества и общественный порядок. Полиция – это совокупность учреждений и должностных лиц полиции.[57] В систему полиции входят Департамент полиции при Министерстве внутренних дел, территориальные подразделения полиции, учреждение по профессиональному обучению полиции, специализированные подразделения полиции.[58]

Территориальные подразделения полиции – это главные комиссариаты полиции.[59] Именно они рассматривают заявления, прошения и жалобы от отдельных лиц.[60]

Прокуратура – это государственный орган, который организует досудебное расследование и руководит им, выполняет досудебное расследование или отдельные действия в рамках досудебного расследования.[61] Прокуратура включает Генеральную прокуратуру и территориальные (окружные) прокуратуры.[62] Окружная прокуратура состоит из участковой прокуратуры и специализированных отделов окружной прокуратуры.[63]

По получении жалобы, заявления или извещения о совершенном противоправном действии, прокурор незамедлительно начинает досудебное расследование. Прокурор и полиция в каждом случае, когда выявляются признаки противоправного действия, обязаны предпринять соответствующие меры с тем чтобы в течение максимально короткого срока провести расследование и выявить неправомерную деятельность.[64]

[57] *Закон о деятельности полиции*, 17 октября 2000 г., № VIII-2048, ч. 1 ст. 2.
[58] *Закон о деятельности полиции*, ч. 1 ст. 11.
[59] *Закон о деятельности полиции*, ч. 1 ст. 14.
[60] *Закон о деятельности полиции*, п. 9 ч. 3 ст. 14.
[61] *Закон о прокуратуре,* 13 октября 1994 г., № I-599, п. 1–2 ч. 2 ст. 2.
[62] *Закон о прокуратуре,* ч. 1 ст. 6.
[63] *Закон о прокуратуре*, ч. 2 ст. 6.
[64] *Уголовно-процессуальный кодекс*, 14 марта 2002 г., № IX-785, ст. 2.

4. Служба контролера по равным возможностям

Служба контролера по равным возможностям действует в Литве с 1999 г.[65] Это самостоятельный орган, учрежденный согласно *Закону о равных возможностях женщин и мужчин*. Служба призвана контролировать исполнение утвержденного в Законе о равных возможностях принципа недискриминации, и в этих целях рассматривает жалобы и предоставляет связанные с этим консультации. Служба также проводит независимые исследования, связанные со случаями дискриминации, готовит обзоры о ситуации с дискриминацией, публикует отчеты, предоставляет заключения и рекомендации по любым вопросам, связанным с дискриминацией.[66]

Служба контролера по равным возможностям рассматривает жалобы от лиц, испытавших на себе дискриминацию или домогательства по причине пола, расы, национальности, языка, происхождения, социального положения, веры, убеждений или взглядов, возраста, половой ориентации, инвалидности, этнической принадлежности, религии на работе, в учебном заведении или при получении услуг. Жалобу о нарушении равных прав контролеру по равным возможностям может подать любое физическое и юридическое лицо.[67]

[65] В то время данный орган назывался Служба контролера по равным правам женщин и мужчин. Компетенция органа была расширена и оно было переименовано в 2003 г.
[66] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, 1 декабря 1998 г., № VIII-947, ч. 1 и 2 ст. 12.
[67] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, ч. 1 ст. 18.

5. Служба контролера по защите прав ребенка

Служба контролера по защите прав ребенка действует в Литве с 2000 г. Это самостоятельный орган, учрежденный согласно *Закону о контролере по защите прав ребенка*. Целью данного органа поставлено улучшение правовой защиты детей, защита прав и правомерных интересов детей, обеспечение осуществления прав и правомерных интересов детей, предусмотренных в международных и национальных правовых актах, надзор за деятельностью государственных, муниципальных, негосударственных органов и организаций, а также частных лиц, в результате которой могут быть нарушены права и правомерные интересы детей.[68]

Контролер по защите прав ребенка рассматривает жалобы о действиях и бездействии физических и юридических лиц, в результате которых нарушаются или могут быть нарушены права или правомерные интересы детей, а также жалобы о злоупотреблениях со стороны должностных лиц и бюрократизме в области защиты прав детей.[69] Подать жалобу контролеру по защите прав ребенка может как физическое, так и юридическое лицо. Ребенок также может обратиться к контролеру самостоятельно.[70]

[68] *Закон о контролере по защите прав ребенка*, 25 мая 2000 г., № VIII-1708, ст. 2.
[69] *Закон о контролере по защите прав ребенка*, ч. 1 ст. 16.
[70] *Закон о контролере по защите прав ребенка*, ч. 2 ст. 17.

6. Служба контролеров Сейма

Служба контролеров Сейма работает в Литве с 1995 г. Это самостоятельный орган, целью которого поставлена защита права человека на надлежащее публичное управление, обеспечивающее права и свободы человека, а также надзор выполнения органами власти обязанности надлежащим образом служить людям.[71]

Служба контролеров Сейма рассматривает жалобы от лиц о злоупотреблениях, бюрократизме со стороны должностных лиц, а также других нарушениях прав и свобод человека в области публичного управления.[72] Контролеры Сейма не рассматривают жалобы о правовых отношениях на работе, как и не проверяют обоснованность и правомерность принятых судебных решений, приговоров и постановлений, а также правомерность и обоснованность процессуальных решений прокуроров и должностных лиц, проводящих досудебное расследование. Однако они рассматривают жалобы о действиях прокуроров и должностных лиц, проводящих досудебное расследование, которые нарушают права и свободы человека.[73] Подать жалобу может любое физическое и юридическое лицо.

[71] *Закон о контролерах Сейма*, 3 декабря 1998 г., № VIII-950, ст. 3.
[72] *Закон о контролерах Сейма*, ч. 1 ст. 12.
[73] *Закон о контролерах Сейма*, ст. 12.

7. Служба инспектора по журналистской этике

Служба инспектора по журналистской этике действует в Литве с 1996 г. Это орган для регулирования и саморегулирования СМИ, миссия которого – обеспечение уважения прав и свобод человека со стороны СМИ, воспитание гражданственности и критического отношения к процессам информирования общественности, улучшение правосознания и восприятия прав человека в обществе, способствование гармоничным взаимоотношениям между авторами и распространителями публичной информации и обществом, расширение сферы ответственности авторов и распространителей публичной информации.

Служба инспектора по журналистской этике рассматривает жалобы от лиц об оскорблении чести и достоинства со стороны СМИ, нарушения права на защиту частной жизни со стороны СМИ, нарушений порядка обращения с персональными данными со стороны СМИ. Кроме того, служба контролирует исполнение в Литве положений *Закона о защите несовершеннолетних от отрицательного влияния публичной информации*.[74]

[74] *Закон об информировании общественности*, 2 июля 1996 г., № I-1418, ч. 1 ст. 50.

8. Государственная инспекция по защите данных

Государственная инспекция по защите данных действует в Литве с 1997 г. Это государственный орган, контролирующий обращение с персональными данными. Защита персональных данных является частью принципа уважения права на частную жизнь.

Инспекция призвана контролировать правомерность обращения с персональными данными, осуществлять надзор за деятельностью распорядителей данных при обращении с персональными данными, предотвращать нарушения в области обращения с персональными данными, обеспечивать защиту прав субъекта таких данных.

Инспекция рассматривает жалобы от лиц о действиях (бездействии) распорядителей данных, в результате которых нарушаются *Закон о правовой защите персональных данных* и *Закон об электронных средствах связи*, регламентирующие обращение с персональными данными и защиту частной жизни. Инспекция не рассматривает жалобы:

- об обращении с персональными данными в судах;
- о нарушениях, связанных с обращением с персональными данными в СМИ (в этом случае следует обращаться в Службу инспектора по журналистской этике);
- в случаях обращения с данными юридических лиц;
- о распорядителях данных, учрежденных и действующих за пределами Литовской Республики;
- о действиях физических лиц, в ходе которых они обращаются с персональными данными других лиц только для удовлетворения своих личных нужд, не связанных с бизнесом или профессией;
- об обращении с персональными данными в случаях, когда такое обращение происходит в несистематизированных носителях (списках, картотеках, делах, сводах и т. п.).

9. Государственная служба защиты прав потребителей

Государственная служба защиты прав потребителей действует в Литве с 2000 г. Целью службы поставлено осуществление государственной политики по защите прав потребителей, предназначенной для обеспечения эффективной защиты этих прав. Государственная служба защиты прав потребителей рассматривает жалобы от потребителей и защищает общественные интересы потребителей.

10. Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения

Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения действует в Литве с 1996 г. Служба осуществляет контроль над соблюдением прав пациентов и обеспечением качеством услуг здравоохранения, рассматривает жалобы от пациентов о возможных нарушениях их прав в медицинских учреждениях.

11. Государственная инспекция труда

Государственная инспекция труда действует в Литве с 1992 г. Она призвана предупреждать нарушения трудового законодательства, несчастные случаи на работе и случаи профессиональных заболеваний с тем чтобы сохранить здоровье, жизнь и трудоспособность работников и обеспечить трудовые гарантии. Государственная инспекция труда проверяет соблюдение работодателями правовых актов, регулирующих безопасность и охрану здоровья трудящихся и трудовые отношения, а также положений коллективных договоров, рассматривает жалобы от отдельных лиц и изучает сообщения о случаях таких нарушений.

V. Порядок обращения в государственные учреждения

Лицо может обратиться в конкретный орган в связи с нарушением прав человека в зависимости от характера конкретного нарушения, субъекта нарушения и других обстоятельств. Это могут быть комиссариаты полиции, прокурор, суды или учреждения и службы, работающие в конкретных областях защиты прав человека.

1. Учреждения, предоставляющие гарантируемую государством правовую помощь

Право на получение **первичной правовой помощи** имеют все граждане Литовской Республики, граждане других государств-участников Евросоюза, а также физические лица, на законных основаниях проживающие в Литовской Республике и других государствах-участниках Евросоюза, и другие лица, перечисленные в международных соглашениях, подписанных Литовской Республикой.[75]

Лица, желающие получить первичную правовую помощь, должны обратиться в самоуправление согласно декларированному месту жительства. Контактную информацию самоуправлений можно найти:

www.teisinepagalba.lt/lt/pirmine/tm/asarasas/

Первичная правовая помощь должна быть оказана сразу же после обращения лица в самоуправление. Если возможности оказать первичную правовую помощь незамедлительно нет, заявителю сообщается о времени приема. Продолжительность первичной правовой помощи не может превышать одного часа.[76]

Право на получение **вторичной правовой помощи** имеют граждане Литовской Республики, граждане других государств-участников Евросоюза, а также физические лица, на законных основаниях проживающие в Литовской Республике и других государствах-участниках Евросоюза, имущество и годовой доход которых не превышает уровней имущества и дохода, установленных Правительством Литвы.[77]

[75] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи*, ч. 1 ст. 11.
[76] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи*, ч. 2 и 4 ст. 15.
[77] *Закон о гарантируемой государством правовой помощи*, ч. 2 ст. 11.

При обращении за вторичной правовой помощью, в службу гарантируемой государством правовой помощи необходимо предоставить:

• заполненное заявление на предоставление вторичной правовой помощи. Форму заявления можно найти здесь:

www.teisinepagalba.lt/lt/antrine/tm/antrinkokiusdokumen/

• удостоверение личности и, если применяется, постоянный или временный вид на жительство в Литве/государстве Евросоюза;

• годовую декларацию имущества лица (семьи). Форму декларации можно найти здесь:

www.teisinepagalba.lt/lt/antrine/tm/antrinkokiusdokumen/

Территории деятельности служб гарантируемой государством правовой помощи, а также их контактную информацию и время работы можно найти здесь:

www.teisinepagalba.lt/lt/antrine/

2. Суды Литовской Республики

В случае нарушения определенных прав, лицо может обращаться непосредственно в суд. В какой конкретный суд обращаться, зависит от характера конкретного нарушения, совершившего нарушение субъекта, масштаба нарушения и других обстоятельств.

Суды общей компетенции

В суд общей компетенции лицо может обратиться в случае нарушения гражданского права (например, была опубликована статья, нарушающая право лица на уважение к частной жизни), в случае определенных нарушений уголовного права с частным обвинением (например, в случае незаконного нарушения неприкосновенности жилья), а также в случае определенных нарушений административного права.

1/ Гражданский процесс

Согласно общему правилу, гражданский иск в отношении физического лица предъявляется в суд по месту жительства ответчика, а гражданский иск в отношении юридического лица – по месту нахождения юридического лица, указанному в реестре юридических лиц. В случаях, когда в роли ответчика выступает государство или самоуправление, гражданский иск предъявляется по месту нахождения органа, представляющего государство или самоуправление.[78]

В нескольких случаях истец может обратиться в другой суд для предъявления иска, например:

- иск о возмещении ущерба, нанесенного в случае причинения вреда здоровью физического лица, а также в случае лишения жизни может быть предъявлен по месту жительства истца или по месту нанесения ущерба;
- иск об ущербе, нанесенном имуществу лиц, может быть предъявлен по месту жительства (месту нахождения) истца или по месту нанесения ущерба;
- иск об ущербе, появившемся в результате неправомерного осуждения, неправомерного ареста в ходе применения меры пресечения, неправомерного ареста, неправомерного применения мер процессуального принуждения, назначения незаконного административного взыскания – ареста, а также в случае

[78] *Гражданский процессуальный кодекс*, 28 февраля 2002 г., № IX-743, ст. 29.

ущерба, появившегося в результате неправомерных действий судьи или суда при рассмотрении гражданского дела, может быть предъявлен по месту жительства истца.

При подаче иска в суд, истец обязан указать следующую информацию:

1) название суда, в который подается иск;

2) должности, имена, фамилии, личные кода (если известны), места проживания участвующих в деле лиц, а в случаях, когда участвующие в деле лица либо одно из них является юридическим лицом – его полное название и местонахождение;

3) способ вручения процессуальных документов принимающему в деле лицу и его адрес для почтовой корреспонденции, когда таковой отличается от адреса местожительства или местонахождения;

4) требование истца (предмет иска);

5) сумма иска, если иск подлежит оценке;

6) обстоятельства, на которых истец основывает свое требование (фактическое основание иска);

7) доказательства, подтверждающие изложенные истцом обстоятельства, местожительство свидетелей и местонахождение других доказательств;

8) приложения к иску;

9) подпись лица, предъявляющего иск, и дата составления документа;

10) мнение истца по поводу принятия заочного решения, если в суд не будет представлен отзыв на предъявленный иск или подготовительный процессуальный документ;

11) информация о том, будет ли дело вестись через адвоката. Если дело будет вестись через адвоката, также указываются имя, фамилия, адрес места работы адвоката;

12) мнение истца о возможностях заключения мирового соглашения, если истец желает его указать.[79]

[79] *Гражданский процессуальный кодекс,* ч. 1 ст. 135 и ч. 2 ст. 111.

Кроме того, к иску должны прилагаться документы и другие доказательства, на которых истец основывает свои требования, а также данные об уплате гербового сбора.[80]

2/ Уголовный процесс

Если неправомерное действие соответствует любому из нижеперечисленных действий ➡

причинение легкого вреда здоровью по неосторожности (ч. 1 ст. 139 УК),
причинение физической боли или легкого вреда здоровью (ч. 1 ст. 140 УК),
стеснение свободы действий человека (ст. 148 УК),
сексуальное домогательство (ст. 152 УК),
клевета (ст. 154 УК),
оскорбление (ст. 155 УК),
незаконное нарушение неприкосновенности жилья (ст. 165 УК),
незаконное разглашение или использование информации о частной жизни лица (ст. 168 УК),
уничтожение или повреждение имущества (ч. 1 и 3 ст. 187 УК),
уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 188 УК),
оскорбление памяти умершего (ст. 313 УК),

➡ в таком случае оно квалифицируется как дело частного обвинения. В делах частного обвинения жалоба потерпевшего подается непосредственно в суд. В таких делах досудебное расследование не проводится, за исключением случаев, когда преступные действия имеют общественное значение – например, случаи насилия в ближайшем окружении. В судебных процессах по делам частного обвинения потерпевший представляет себя сам либо его представляет адвокат.

В делах частного обвинения потерпевший подает жалобу и поддерживает обвинение в суде. В суде он приобретает статус частного обвинителя.[81] Жалоба в порядке частного обвинения подается в письменной форме.

[80] *Гражданский процессуальный кодекс,* ч. 2 ст. 135.
[81] *Уголовно-процессуальный кодекс,* ч. 1 ст. 408.

В жалобе должно указываться следующее:

1) название суда, в компетенциях которого находится рассмотрение таких дел;

2) место, время, последствия преступного действия, в котором обвиняется лицо, а также другие существенные обстоятельства;

3) данные, подтверждающие указанные в жалобе или заявлении обстоятельства;

4) имена, фамилии и места жительства потерпевшего, лица, подозреваемого в совершении преступного действия, и свидетелей.[82]

Жалоба должна быть подписана потерпевшим.

Контактную информацию и время работы всех судов общей компетенции Литвы можно найти здесь:

www.teismai.lt/lt/teismai/teismai-teismu-kontaktai/

Специализированные суды

Субъект публичного управления – это государственный орган или учреждение, муниципальный орган или учреждение, должностное лицо, государственный служащий, государственное или муниципальное предприятие.

С жалобой о принятом субъектом публичного управления административном акте или действии либо бездействии (неисполнении обязанностей) следует обращаться в окружной административный суд. Среди дел, рассматриваемых административными судами, дела о следующем:

- правомерности правовых актов, принятых субъектами публичного управления, или действий таких субъектов, а также правомерности и обоснованности отказа со стороны таких субъектов выполнять действия, находящиеся в их компетенции, или затягивания выполнения таких действий;

- правомерности актов или действий со стороны субъектов муниципального управления, а также правомерности и обоснованности отказа со стороны таких субъектов выполнять действия, находящиеся в их компетенции, или затягивания выполнения таких действий;

[82] *Уголовно-процессуальный кодекс,* ст. 412.

• возмещения ущерба, появившегося в результате неправомерных действий со стороны субъектов публичного управления (статья 6.271 Гражданского кодекса);

• о жалобах со стороны иностранцев в связи с отказом выдать вид на жительство или разрешение на работу в Литве либо в связи с аннулированием такого вида на жительства (разрешения на работу).[83]

Суд определяет, не превысил ли субъект управления свои полномочия, а также не противоречит ли акт (действие) целям и задачам, для которых орган был учрежден и наделен соответствующими полномочиями.[84]

Компетенция административных судов не охватывает расследование действий президента Республики, Сейма, членов Сейма, премьер-министра, правительства (как коллегиального органа), судей Конституционного суда, Верховного суда Литвы, Апелляционного суда Литвы и других судов, а также действий прокуроров, должностных лиц, проводящих досудебное расследование, и судебных приставов, связанных с осуществлением правосудия или расследованием дела, а также исполнением решений, и решений (рекомендаций) контролеров Сейма.[85]

Жалобы подаются непосредственно в административный суд, за исключением законодательно предусмотренных случаев, когда обязателен к применению предварительный внесудебный порядок рассмотрения спора. Жалобы подаются в письменной форме либо посредством электронных средств связи.

В жалобе должно указываться следующее:

1) название комиссии или суда, в которые подается жалоба;

2) имя, фамилия (название) заявителя, личный код (код), местожительство (местонахождение), если имеется – адрес электронной почты, номера телефона и факса или адреса других электронных средств связи, а также имя, фамилия и адрес представителя (если таковой имеется), если известно – адрес электронной почты, номера телефона и факса или адреса других электронных средств связи представителя;

[83] *Закон об административном судопроизводстве*, 14 января 1999 г., № VIII-1029, ст. 15.
[84] *Закон об административном судопроизводстве*, ч. 2 ст. 3.
[85] *Закон об административном судопроизводстве*, ч. 2 ст. 16.

3) пожелания о получении отзыва на жалобу, судебного решения и других процессуальных документов через электронные средства связи;

4) имя, фамилия, личный код (если известно), должность служащего, чьи действия обжалуются, название и местонахождение органа (субъекта управления), если известно – адрес электронной почты, номера телефона и факса, адреса других электронных средств связи служащего (органа, субъекта управления);

5) имена, фамилии (названия), личные коды (коды, если известно), местожительство (местонахождение) третьих (заинтересованных) лиц, если известно – адреса электронной почты, номера телефона и факса, адреса других электронных средств связи;

6) конкретное обжалуемое действие (бездействие) или акт и дата его совершения (принятия);

7) обстоятельства, на которых заявитель основывает свое требование, подтверждающие это доказательства, фамилии, имена и местожительство свидетелей, а также местонахождение других доказательств;

8) требование заявителя;

9) перечень прилагаемых документов;

10) место и дата составления жалобы.

Жалобу подписывает заявитель, за исключением случаев, когда жалоба подается посредством электронных средств связи.

Контактную информацию и время работы всех специализированных судов Литвы можно найти здесь:

www.teismai.lt/lt/teismai/teismai-teismu-kontaktai/

3. Полиция и прокуратура

Жалобу, заявление или извещение о преступном деянии, запрещенном уголовным правом, лицо может подать комиссариату полиции или прокурору, на территории деятельности которого преступное деяние было совершено. Например, если вы стали жертвой расистского выпада на улице, жалобу необходимо подать в комиссариат полиции или прокуратуру по месту происшествия.

Извещение о преступлении может подать не только потерпевший, но и любой человек либо организация, заметившие это преступное деяние – например, читатель новостного портала, заметивший статью или комментарий, разжигающий ненависть, или лицо, узнавшее о насилии в семье соседей.

Извещение о случае разжигания ненависти в инернетном пространстве можно отправить:

Управлению по расследованию преступлений в электронном пространстве Бюро криминальной полиции Литвы
Адрес: ул. Салтонишкю, д. 19, LT-08105 Вильнюс
Эл. почта: informacija@policija.lt
Телефон для справок: (8 5) 271 9793

Извещение о случае разжигания ненависти в национальной печати и других изданиях можно отправить:

Генеральной прокуратуре Литовской Республики
Адрес: ул. Ринктинес, д. 5a, LT-01515 Vilnius
Эл. почта: Generaline.prokuratura@prokuraturos.lt
Телефон для справок: (85) 266 2305

По получении жалобы, заявления или извещения о совершенном преступном деянии, полиция или прокурор начинают досудебное расследование, которым руководит прокурор. В таких случаях прокурор представляет потерпевшего, поддерживает обвинение и участвует в судебных процессах.

В прокуратуру можно обращаться и в случае нарушений со стороны сотрудников полиции или прокуроров. Например, если вы столкнулись с произволом со стороны полицейских, жалобу следует подать в прокуратуру по месту происшествия.

Процессуальные действия и решения сотрудника полиции участники процесса или лица, в отношении которых были применены процессуальные меры принудительного характера, могут обжаловать прокурору, организующему досудебное расследование и руководящему им. Если прокурор отказывается удовлетворить жалобу, такое решение прокурора, а также другие процессуальные действия прокурора можно обжаловать прокурору следующей инстанции. Если прокурор следующей инстанции отказывается удовлетворить жалобу, такое решение можно обжаловать судье досудебного расследования.[86]

Жалобы подаются непосредственно соответствующему прокурору либо через должностное лицо, чьи действия или решения обжалуются. Сотрудник полиции или прокурор обязаны передать полученную жалобу вместе со своими пояснениями прокурору в течение одного дня с момента получения жалобы.

Жалобы могут быть как письменные, так и устные. В случае устных жалоб, должностное лицо, занимающееся досудебным расследованием, или прокурор составляют протокол. Протокол подписывается заявителем и сотрудником полиции или прокурором, принявшим жалобу.[87]

Контактную информацию территориальных подразделений полиции можно найти здесь:

www.policija.lt/index.php?id=3607

Контактную информацию прокуратур Литовской Республики можно найти здесь:

www.prokuraturos.lt/struktūrairkontaktai/Kontaktai/Kontaktųpaieška/tabid/371/default.aspx

[86] *Уголовно-процессуальный кодекс,* ст. 62.
[87] *Уголовно-процессуальный кодекс,* ст. 62.

4. Служба контролера по равным возможностям

Жалобу о нарушении равных возможностей контролеру по равным возможностям может подать любое физическое и юридическое лицо.[88] Жалобы подаются в письменной форме – по почте, факсу, электронной почте или лично через приемную Службы контролера по равным возможностям. В случае подачи жалобы устно либо по телефону, контролер, усмотрев в предоставленной информации или извещении признаки нарушения *Закона о равных возможностях женщин и мужчин* или *Закона о равных возможностях*, может начать расследование по собственной инициативе.

В жалобе указывается:

1) адресат – контролер по равным возможностям;

2) имя и фамилия заявителя или название органа и адрес;

3) название органов, чьи действия обжалуются, или имена и фамилии лиц и орган, в котором они работают;

4) описание обжалуемого решения или действия, время и обстоятельства совершения таких действий;

5) просьба к контролеру по равным возможностям;

6) дата составления жалобы и подпись заявителя.[89]

[88] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, ч. 1 ст. 18.
[89] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, ч. 1 ст. 19.

Жалобу можно подать в течение 3 месяцев с момента совершения обжалуемых действий.[90] Анонимные жалобы не рассматриваются.[91]

Жалоба должна быть рассмотрена и заявителю должно быть отвечено в течение одного месяца со дня получения жалобы. При необходимости Контролер равных возможностей может продлить срок рассмотрения до двух месяцев. Об этом должен быть информирован заявитель.[92]

Форму жалобы можно найти здесь: **www.lygybe.lt/?pageid=5**

Контактная информация службы:
Адрес: ул. Шейминишкю, д. 1А, LT-09312 Вильнюс
Телефон: (8 5) 2612787
Факс: (8 5) 2612725
Эл. почта: **mvlgk@lrs.lt**

Время работы службы:
Понедельник–четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

[90] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, ст. 20.
[91] *Закон о равных возможностях женщин и мужчин*, ч. 4 ст. 18.
[92] Закон о равных возможностях женщин и мужчин. Ст. 22

5. Служба контролера по защите прав ребенка

К контролеру по защите прав ребенка может обратиться любое физическое и юридическое лицо. Ребенок также может обратиться к контролеру самостоятельно. Жалобы обычно подаются в письменной форме – по почте, факсу или лично в Службу контролера по защите прав ребенка.

В жалобе указывается:

- 1) адресат – контролер по защите прав ребенка;
- 2) имя, фамилия (название) и адрес (местонахождение) заявителя;
- 3) название и местонахождение обжалуемого юридического лица или имя, фамилия обжалуемого лица, орган, предприятие или организация, в которой оно работает, или адрес;
- 4) описание обжалуемого решения или действия, время и обстоятельства совершения такого действия;
- 5) просьба к контролеру по защите прав ребенка;
- 6) перечень прилагаемых документов;
- 7) дата составления жалобы и подпись заявителя.[93]

Для подачи жалоб установлен срок в один год с момента совершения обжалуемых действий или бездействия или принятия обжалуемого решения. Анонимные жалобы не рассматриваются.[94] В случае письменного обращения ребенка к контролеру по защите прав ребенка, вышеуказанные требования к содержанию жалобы не применяются.

Подать жалобу в Службу контролера по защите прав ребенка можно и по интернету, заполнив бланк жалобы, однако во всех случаях рассмотрение жалобы будет начато только после того как будет получен оригинал жалобы.

[93] *Закон о контролере по защите прав ребенка*, ч. 1 ст. 18.
[94] *Закон о контролере по защите прав ребенка*, ст. 19 и 20.

Жалоба должна быть рассмотрена и заявителю должно быть отвечено в течение трех месяцев со дня получения жалобы. По причине сложности указанных в жалобе обстоятельств, обилия информации или других обстоятельств, срок рассмотрения жалобы может быть продлен. О таком решении должен быть информирован заявитель.[95]

Форму жалобы можно найти здесь:
www3.lrs.lt/pls/inter/vaikai?sakId=7911&kalbId=1

Контактная информация службы:
Местонахождение: ул. Кястучё, д. 45, 08124 Вильнюс, Литва
Адрес для корреспонденции: ул. Плачёйи, д. 10,
01308 Вильнюс, Литва
Телефон: 8 5 2107176
Бесплатный телефон для детей: 8 800 01230
Факс: 8 5 265 7960
Эл. почта: **vaikams@lrs.lt**

Время работы службы:
Понедельник–четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

[95] Закон о контролере охраны прав ребенка ст. 22

6. Служба контролеров Сейма

В Службу контролеров Сейма может обратиться любое физическое и юридическое лицо. Жалобы обычно подаются в письменной форме – по почте или лично через приемную службы.

В жалобе указывается:

- 1) адресат – Служба контролеров Сейма (контролер Сейма);
- 2) имя, фамилия (название) и адрес (местонахождение) заявителя;
- 3) имена, фамилии и должность лиц, чьи действия обжалуются, а также орган или учреждение, в котором они работают;
- 4) описание обжалуемого решения или действия, время и обстоятельства совершения такого действия;
- 5) сформулированная просьба к контролеру Сейма;
- 6) дата составления жалобы и подпись заявителя.[96]

Для подачи жалоб установлен срок в один год с момента совершения обжалуемых действий или бездействия или принятия обжалуемого решения. Анонимные жалобы не рассматриваются.[97]

Подать жалобу в Службу контролеров Сейма можно и по интернету, заполнив бланк жалобы, однако во всех случаях рассмотрение жалобы будет начато только после того как будет получен оригинал жалобы.

Жалоба должна быть рассмотрена и заявителю должно быть отвечено в течение трех месяцев со дня получения жалобы, кроме тех случаев, когда по причине указанных в жалобе сложных обстоятельств, изобилия информации или обжалуемых действий продолжающегося характера необходимо рассмотрение продлить. О решении контролера Сейма продлить срок рассмотрения жалобы информируется заявитель.[98]

Форму жалобы можно найти здесь:

www.lrski.lt/index.php?n=304&l=LT

[96] *Закон о контролерах Сейма,* ч. 1 ст. 14.
[97] *Закон о контролерах Сейма,* ст. 15 и 16.
[98] Закон о контролерах Сейма ст. 18

Контактная информация службы:
Адрес: пр. Гедимино, д. 56, LT-01110 Вильнюс
Телефон: (8 5) 266 51 05, 8 706 65105, 8 706 65106
Бесплатный телефон для регистрации: 8 800 22100
Факс: (8 5) 266 51 38
Эл. почта: **ombuds@lrs.lt**

Время работы службы:
Понедельник–четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

7. Служба инспектора по журналистской этике

В Службу инспектора по журналистской этике может обратиться любое физическое лицо по поводу:

- оскорбления его чести и достоинства в средствах массовой информации;
- нарушения его права на защиту частной жизни в средствах массовой информации;
- нарушения порядка обращения с персональными данными в средствах массовой информации;
- ненадлежащего выполнения положений *Закона о защите несовершеннолетних от отрицательного влияния публичной информации*.

Обращения к инспектору подаются в письменной форме. В жалобе, подаваемой инспектору по журналистской этике, должно указываться:

1) имя, фамилия и адрес лица, подающего жалобу;
2) конкретное средство массовой информации и публикация либо передача, в которых была опубликована информация, оскорбляющая честь и достоинство лица, подающего жалобу, нарушающая право на защиту частной жизни или интересы несовершеннолетних;
3) какая из опубликованной информации не соответствует действительности, каким образом было нарушено право на защиту частной жизни, каким образом были ущемлены интересы несовершеннолетних;
4) содержание просьбы к инспектору;
5) дата составления жалобы (заявления) и подпись лица (заявителя), подающего жалобу (заявление).[99]

Жалоба, в которой не выполнено хотя бы одно из вышеизложенных требований, рассмотрению не подлежит. Анонимные жалобы об оскорблении чести и достоинства в СМИ, нарушении права на защиту частной жизни и нарушении порядка обращения с персональными данными не рассматриваются.[100]

[99] *Закон об информировании общественности*, 2 июля 1996 г., № I-1418, ч. 4 ст. 50.
[100] *Закон об информировании общественности*, ч. 6 ст. 50.

Инспектор полученную жалобу (заявление) рассматривает в течение 3 месяцев со дня получения жалобы (заявления).[101]

Форму жалобы можно найти здесь:
www3.lrs.lt/pls/inter/zetika?r_id=7132&k_id=1

Контактная информация службы:
Адрес: пр. Гедимино, д. 60, LT-01110 Вильнюс
Телефон: (8 5) 223 73 10
Факс: (8 5) 223 73 11
Эл. почта: **zeit@lrs.lt**

Время работы службы:
Понедельник–четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

[101] Закон об информировании общественности ст. 50 ч. 13.

8. Государственная инспекция по защите данных

Лицо может подать Государственной инспекции по защите данных жалобу о действиях (бездействии) распорядителя данных, которые нарушают *Закон о правовой защите персональных данных* и *Закон об электронных средствах связи*. Перед подачей жалобы рекомендуется прежде всего обратиться с жалобой к распорядителю данных.

Жалобы обычно подаются в письменной форме, включаю электронную форму.[102]

В жалобе указывается:

- 1) адресат – Государственная инспекция по защите данных;
- 2) имя, фамилия, адрес заявителя и, по желанию заявителя – номер телефона или адрес электронной почты;
- 3) название или имя и фамилия, местонахождение, местожительстве или адрес места обращения с данными распорядителя данных, в отношении которого подается жалоба;
- 4) описание обжалуемых действий (бездействия), время и обстоятельства их совершения;
- 5) просьба заявителя к Государственной инспекции по защите данных;
- 6) дата составления жалобы и подпись заявителя.[103]

Для подачи жалоб установлен срок в один год с момента совершения нарушений, указанных в жалобе. Анонимные жалобы не рассматриваются.[104] В случае сомнений относительно жалобы, рекомендуется проконсультироваться со специалистами инспекции по телефону.

[102] *Закон о правовой защите персональных данных*, 11 июня 1996 г., № I-1374, ч. 3 ст. 42.
[103] *Закон о правовой защите персональных данных*, ч. 1 ст. 43.
[104] *Закон о правовой защите персональных данных*, ч. 6 ст. 45 и ст. 44.

Жалоба должна быть рассмотрена и заявителю должно быть отвечено в течение 2 месяцев со дня получения жалобы. По причине сложности указанных в жалобе обстоятельств, объема информации или других обстоятельств, срок рассмотрения жалобы может быть продлен еще на 2 месяца. О решении Государственной инспекции по защите данных продлить срок рассмотрения жалобы должен быть информирован заявитель. Весь срок рассмотрения жалобы не может быть более 4 месяцев.[105]

Форму жалобы можно найти здесь:
www.ada.lt/index.php?lng=lt&action=page&id=463

Контактная информация инспекции:
Адрес: ул. А. Юозапавичаус, д. 6 / ул. Слуцко, д. 2,
LT-09310, Вильнюс
Телефон: (8 5) 271 2804, 279 1445
Консультации предоставляются по телефону: (8 5) 212 7532
Телефон одного окна: (8 5) 271 2804
Факс: (8 5) 261 9494
Эл. почта: **ada@ada.lt**

Время работы инспекции:
Понедельник, среда, четверг – с 8 до 17 час.
Вторник – с 8 до 19 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

[105] Закон о правовой защите личных данных, ст. 49.

9. Государственная служба защиты прав потребителей

Государственная служба защиты прав потребителей рассматривает заявления от потребителей. Перед обращением в Государственную службу защиты прав потребителей, потребитель прежде всего обязан обратиться со своим требованием к продавцу или поставщику услуги. Потребитель может подать заявление в службу, если продавец или поставщик услуги не выполняет требование потребителя либо от них не приходит ответа.

Государственная служба защиты прав потребителя возможное нарушение прав потребителя рассматривает в наиболее короткие сроки, но не позднее чем в течение 4 месяцев со дня получения жалобы.[106]

Заявление потребителя рекомендуется отправлять заказным письмом. Потребитель обязан оставить у себя копию своего заявления.

Форму заявления и другую важную информацию можно найти здесь:

http://www.vvtat.lt/index.php?2319346041

Контактная информация службы:
Адрес: ул. Вильняус, д. 25, 01402 Вильнюс
Телефон: (8 5) 262 6751
Телефон для консультаций: (8 5) 262 6760
Факс: (8 5) 279 1466
Эл. почта: **tarnyba@vvtat.lt**

Время работы службы (время обслуживания лиц):
Понедельник, вторник – с 8 до 18 час.
Среда, четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

[106] Закон о защите прав потребителя от 10 ноября 1994 г № I-*657, ст. 44, ч. 5.*

10. Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения

Пациент, считающий, что его права были нарушены, вправе подать жалобу медицинскому учреждению, в котором его права были нарушены. В жалобе указываются имя и фамилия пациента, фактическое местожительство и контактные данные, а также излагается суть жалобы и ставится подпись. Пациент в жалобе обязан указать информацию о документе, удостоверяющем личность. Пациенты могут обращаться в Государственную службу по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения только если их жалоба не была удовлетворена в медицинском учреждении, в котором были нарушены их права. Здравоохранительное учреждение, получив жалобу пациента, обязано ее рассмотреть и письменно сообщить пациенту результаты рассмотрения не позднее чем в течение 20 рабочих дней.

Пациент вправе подать жалобу не позднее чем в течение одного года с момента, когда он узнал о нарушении своих прав, однако не позднее чем в течение трех лет с момента нарушения прав.[107]

Жалобу можно подать в письменной форме, лично по прибытии в службу, по почте, через курьера, по факсу или по электронной почте с электронной подписью.

В жалобе должно указываться:

- 1) адресат;
- 2) имя, фамилия, дата рождения, адрес (фактическое местожительство), номер телефона и (или) другая контактная информация пациента; также должен прилагаться документ, удостоверяющий личность, либо его копия, заверенная в законодательно установленном порядке, если жалоба отправляется по почте, факсу или через курьера;
- 3) предмет (суть) жалобы – предоставленные либо непредоставленные медицинские услуги, нарушенные права или правомерные интересы пациента, название медицинского учреждения и, если известно – действия каких именно специалистов из медицинского учреждения обжалуются, а также максимально точное указание периода предоставления медицинских услуг и другие обстоятельства;

[107] *Закон о правах пациента и возмещении ущерба здоровью*, 3 октября 1996 г., № I-1562, ч. 5 ст. 23.

4) была ли жалоба по тому же вопросу рассмотрена в медицинском учреждении – в этом случае предоставляется копия такой жалобы и ответа на нее;

5) дата составления жалобы и личная подпись (или электронная подпись).[108]

При рассмотрении жалобы, служба обязана проверить, были ли нарушены права пациента в медицинском учреждении, и провести оценку качества медицинских услуг, предоставленных пациенту.

Рассмотрение жалобы в Службе должно быть закончено в течение 3 месяцев со дня получения жалобы. Срок рассмотрения жалобы может быть продлен на период не более 5 месяцев.[109]

Контактная информация службы:
Адрес: ул. Жалгирё, д. 92, 90303 Вильнюс
Телефон: (85) 261 5577
Факс: (85) 212 7310
Эл. почта: **vaspvt@vaspvt.gov.lt**

Время работы службы:
Понедельник–четверг – с 8 до 17 час.
Пятница – с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

Директор принимает посетителей:
Вторник – с 10 до 12 час.
Четверг – с 15 до 17 час.

[108] Указ директора Государственной службы по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения *Об утверждении порядка рассмотрения жалоб пациентов в Государственной службе по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения,* 11 января 2012 г., № T1-31, п. 13.
[109] Приказ директора Государственной службы по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения об утверждении описания порядка рассмотрения жалоб пациентов в Государственной службе по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения, ч. 28.

Если Государственная служба по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения установила, что были оказаны некачественные услуги и был нанесен вред здоровью, руководствуясь законом о Правах пациента и возмещении причиненного здоровью ущерба, о возмещении ущерба можно обращаться в Комиссию по определению нанесенного здоровью пациента вреда при Министерстве здравоохранения.

Заявления комиссии подаются письменно.

В заявлении, которое подписывает заявитель, должно быть указано:

- 1) Наименование комиссии;
- 2) имя заявителя, фамилия, личный код, место проживания, также имя, фамилия и адрес представителя, если он есть;
- 3) наименование, местонахождение здравоохранительного учреждения, деятельность которого обжалуется;
- 4) обстоятельства, которыми заявитель обосновывает свое требование (фактическое основание заявления);
- 5) доказательства, подтверждающие изложенные заявителем требования;
- 6) требование заявителя (нарушенное право и размер запрашиваемого ущерба);
- 7) список прилагаемых документов;
- 8) место и дата написания заявления. [110]

Комиссия по определению нанесенного вреда здоровью пациента является обязательной досудебной институцией для рассмотрения споров о факте нарушения прав пациента и определении размера нанесенного этим вреда.[111]

Заявления в Комиссии по определению нанесенного вреда здоровью пациента должны быть рассмотрены не позднее чем в течение [2] месяцев со дня получения заявления. Если по объективным причинам в течение этого срока заявление не может быть рассмотрено, срок может быть продлен, но не более чем еще на 2 месяца.[112]

[110] Закон о правах пациентов и возмещении ущерба здоровью ст. 24 ч.2.
[111] Закон о правах пациентов и возмещении ущерба здоровью ст. 24 ч.3.
[112] Закон о правах пациентов и возмещении ущерба здоровью ст. 24 ч.6.

Контакты комиссии:
Адрес: Министерство здравоохранения, ул. Вильняус 33, 01506 Вильнюс
Телефон: (85) 266 1495, (85) 205 3372
Факс: (85) 266 14 02
Эл. Почта: **nadezda.klociok@sam.lt; vytautas.sveikauskas@sam.lt**

Время работы Комиссии:
Понедельник-четверг с 8 до 17 час.
Пятница с 8 до 15.45 час.
Обеденный перерыв с 12 до 12.45 час.

11. Государственная инспекция труда

Обратиться в Государственную инспекцию труда по поводу нарушения трудовых прав или интересов может любое физическое и юридическое лицо. Жалобы подаются в письменной форме – подписанный бланк с жалобой необходимо прислать по почте, факсу, электронной почте или заполнить его по прибытии в инспекцию. Жалобу в Государственную инспекцию труда можно подать и по интернету. Если лицо обращается с просьбой, которую можно решить сразу же, такую просьбу можно подать устно в инспекции либо по телефону доверия.

В жалобе указывается:

- 1) адресат – Государственная инспекция труда;
- 2) имя, фамилия (название), адрес (местонахождение) и подпись заявителя. Просьбы, в которых не предоставлены данные, указанные в данном пункте, по решению главного государственного инспектора по труду Литовской Республики или уполномоченного им лица могут остаться без рассмотрения;
- 3) жалобы работника, обстоятельства, данные лица, действия которого обжалуются;
- 4) сформулированная просьба к Инспекции труда;
- 5) дата и место составления жалобы.

Жалоба не рассматривается, если с момента совершения указанных в ней нарушений до даты подачи жалобы прошло более шести месяцев. Анонимные просьбы и жалобы могут остаться без рассмотрения.[113]

[113] Правила рассмотрения прошений от лиц и их обслуживания в Государственной инспекции труда Литовской Республики, утвержденные указом главного государственного инспектора по труду Литовской Республики № V-168 от 29 июля 2011 г., п. 16.

Процедура рассмотрения жалоб должна быть закончена в течение 20 рабочих дней со дня получения заявления. Если по объективным причинам в течение этого срока процедура рассмотрения заявления не может быть закончена, процедура рассмотрения заявления может быть продлена еще до 10 дней. Лицу о продлении срока процедуры рассмотрения заявления сообщается письменно или по электронной почте (если жалоба получена по электронной почте) и указывается причина продления.[114]

Форму жалобы можно найти здесь:

www.algosgarantas.lt/dokumentu-pavyzdziai.html

Контактная информация инспекции:
Адрес: ул. Альгирдо, д. 19, 03607 Вильнюс
Телефон: (8 5) 265 0193
Телефон для консультаций: (8 5) 213 9772
Факс: (8 5) 213 9751
Эл. почта: **info@vdi.lt**

Время работы инспекции (время предоставления консультаций лицам):
Понедельник–четверг – с 9 до 16 час.
Пятница – с 9 до 15 час.
Обеденный перерыв с 12 до 13 час.

[114] Правила рассмотрения заявлений лиц и их обслуживания в Государственной инспекции по труду Литовской Республики , утвержденные Главным инспектором по труду ЛР п. 41.

VI. Список правовых актов и решений ЕСПЧ

1. Национальные правовые акты

1) Закон судопроизводства административных дел, 14 января 1999., № VIII-1029

2) Закон о правовой защите личных данных, 11 июня 1996г., №. I-1374

3) Правила рассмотрения заявлений лиц и их обслуживания в Государственной инспекции по труду Литовской Республики, утвержденные Главным инспектором по труду, 29 июля 2011 г. приказом № V-168

4) Уголовный кодекс, 26 сентября 2002 г. № VIII-1968

5) Уголовный процессуальный кодекс, 14 марта 2002 г., №. IX-785

6) Гражданский процессуальный кодекс, 28 февраля 2002 г., № IX-743

7) Трудовой кодекс, 4 июня 2002 г., № IX-926

8) Закон о равных возможностях, 18 ноября 2003 г., № IX-1826

9) Закон о равных возможностях мужчин и женщин , 1 декабря 1998 г., № VIII-947

10) Закон о правах пациентов и возмещении ущерба здоровью, 3 октября 1996 г., № I-1562

11) Закон о деятельности полиции, 17 октября 2000г., № VIII-2048

12) Закон о прокуратуре, 13 октября 1994 г., № I-599

*13) Закон о контролерах Сейма, 3 декабря 1998 г., №*VIII-950

14) Закон о системе здравоохранения, 19 июля 1994 г., №. I-552

15) Утвержденный министром здравоохранения закон №-V-208 об утверждении размеров необходимой медицинской помощи и порядке оказания услуг необходимой медицинской помощи, 8 апреля 2004 г.

16) Закон об образовании, 25 июня 1991 г., №. I-1489

17) Закон о правовом положении иностранцев, 29 апреля 2004, №. IX-2206

18) Закон о контролере по охране прав ребенка, 25 мая 2000 г., № VIII-1708

19) Закон о правовой помощи, гарантируемой государством, 28 марта 2000 г., № VIII-1591

20) Закон о защите прав потребителя, 10 ноября 1994 г., №. I-657

21) Приказ директора Государственной службы по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения об утверждении описания порядка рассмотрения жалоб пациентов в Государственной службе по аккредитации деятельности в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения, 6 февраля 2013 г., № T1-137

22) Закон об информировании общественности, 2 июля 1996 г., № I-1418

2. Международные правовые акты

1) Отчет о Литве Европейской комиссии против расизма и нетолеранции (ECRI) (четвертый отчет), 13 сентября 2011 г.

2) Резолюция Генеральной Ассамблеи 48/141,20 декабря 1993 г.

3) Комитет ООН по гражданским и политическим правам, Общий Комментарий № 18: Принцип недискриминации, 11 октября 1989 г.

4) Конвенция международной организации труда №. 111 О дискриминации в сфере трудовой и профессиональной деятельности, 25 июня 1958 г.

5) Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 21 декабря 1965 г.

3. Решения Европейского суда по правам человека.

1) Решение ЕСПЧ в деле Андрле (*Andrle) против Чехии*, Заявление №. 6268/08, 20 июня 2011 г.

2) Решение ЕСПЧ в деле Гиневски (*Giniewski) против Франции*, Заявление №. 64016/00, 31 апреля 2006 г.

3) Решение ЕСПЧ в деле Лехидеух (*Lehideux) и Исорни (Isorni) против Франции,* Заявление №. 55/1997/8399/1045, 23 сентября 1998 г.

4) Решение ЕСПЧ в деле Лоизидоу (*Loizidou) против Турции*, Заявление №. 15318/89, 18 декабря 1996 г.

5) Решение ЕСПЧ в деле Лучак (*Luczak) против Польши*, Заявление №. 77782/01, 2 июня 2008 г.

6) Решение ЕСПЧ в деле *Otto-Preminger-Institut против Австрии*, Заявление №. 13470/87, 20 сентября 1994 г.

7) Решение ЕСПЧ в деле Унал Текели (*Ünal Tekeli) против Турции*, Заявление №. 29865/96, 16 ноября 2004 г.

ЗНАЙ:
права человека и их защита

Художник книги Егле Раубайте

Выпустило
издательство "Еугримас ", Калварию ул. 98-42, LT-08211 Вилниус
Тел./факс.: (8 5) 273 39 55, info@eugrimas.lt, www.eugrimas.lt
Отпечатано в
ЗАО "БАЛТО " принт, Утенос ул. 41А, LT-08217 Вилниус

ISBN 978-609-437-149-3